

## **DVB-PC TV Stars PCI / USB FAQ für Treiber/Software 4.4.1**

Release September 07

### ***Inhalte***

Diese FAQ beinhaltet folgende Themen:

- Informationen über die technische Unterstützung
- Systemvoraussetzungen
- wichtige Informationen
- Vorschläge zur Fehlerbehebung

### ***Informationen zur technischen Unterstützung***

Bitte besuchen Sie unsere Seite im Internet, um aktuelle Produkt und Supportinformationen zu erhalten:

<http://www.technisat.com/>. Falls Sie Besitzer eines Gerätes sind, welches in Verbindung mit Diensten wie Europeonline, Netsystems, OpenSky or T-DSL via satellite vertrieben wurde, wenden Sie sich bitte direct an den technischen Support des Diensteanbieters. Die dazu nötigen Kontaktinformationen entnehmen Sie bitte eventuell beigelegten Zusatzdokumentationen.

Um die neuesten Treiber für Ihr Produkt herunterzuladen, besuchen Sie bitte <http://www.technisat.com/>. Installieren Sie bitte immer die neuesten Treiber, um Probleme mit neuen DVB-PC TV Star Produkten auszuschliessen.

TechniSat bietet seinen Produkt- und Endkunden-Support nur für Software an, welche mit dem Produkt erworben oder von unserer Website heruntergeladen worden ist.

Falls eine Fehlfunktion während der Benutzung von Fremdanbieter Software auftritt, vergewissern Sie sich bitte erst, ob sich dieses Verhalten auch bei Gebrauch der original TechniSat Software zeigt. Sollte es dort nicht auftreten, so wenden Sie sich bitte an den Hersteller Ihrer Fremdsoftware.

Wurde das DVB-PC TV Stars Gerät manipuliert oder beschädigt (z.B. durch die Verwendung von heruntergeladenen Anwendungen welche nicht durch TechniSat vertrieben werden), so erlöscht Ihre Garantie und Sie haben auch keinen Anspruch auf Ersatz.

### ***Systemvoraussetzungen***

- IBM kompatibler PC mit Pentium III 700 MHz (oder schneller)
- mindestens 256 MB RAM
- Mindestens 30 MB freier Speicher auf der Festplatte
- SoundBlaster kompatible Soundkarte
- Eine 3D Grafikkarte wird empfohlen (mit Hardware Overlay Unterstützung und den aktuellen Treiberns)
- Folgende Betriebssysteme werden unterstützt:
  - Windows 2000 Professional/Server (Service Pack 4 vorausgesetzt)
  - Windows XP Home/Professional (Service Pack 2 vorausgesetzt)
  - Windows XP Professional x64 Edition
  - Windows Server 2003
  - Windows Vista x86/x64

## **TechniSat DVB-PC TV Stars – FAQ**

- zusätzlich wird benötigt:  
Internet Explorer 6 oder neuere Version  
DirectX 9 oder höher  
MediaPlayer 9 oder höher  
für die Nutzung der PVR-Funktion werden 10GB oder mehr  
Festplattenspeicherplatz benötigt

### **Zusätzliche Systemvoraussetzungen für PCI Geräte**

- ein freier PCI Steckplatz (falls möglich, so verwenden Sie bitte nicht den PCI Steckplatz direkt unter Ihrer AGB Grafikkarte)

### **Zusätzliche Systemvoraussetzungen für USB Geräte**

- ein freier USB1.1 Anschluss (das Gerät muss direkt an den PC angeschlossen werden, ohne Verwendung eines USB-Hubs)

### **Empfohlene Systemvoraussetzungen für den MPEG-2 HDTV Empfang**

- TechniSat SkyStar 2 TV PCI / AirStar 2 TV PCI / CableStar 2 TV PCI
- IBM kompatibler PC mit Intel Pentium 4 oder AMD Athlon XP CPU (2400 MHz oder schneller)
- aktuelle AGP oder PCI-Express Grafikkarte (mit MPEG2 Hardwarebeschleunigung, Hardware Overlay Unterstützung und aktuellen Treibern)
- Empfohlene Betriebssysteme:  
Windows 2000 Professional (Service Pack 4 wird benötigt)  
Windows XP Home/Professional (Service Pack 2 wird benötigt)  
Windows XP Professional x64 Edition  
Windows Vista x86/x64

### **Empfohlene Systemvoraussetzungen für den MPEG-4/h.264 HDTV Empfang (optional)**

- TechniSat SkyStar 2 TV PCI / AirStar 2 TV PCI / CableStar 2 TV PCI
- IBM kompatibler PC mit Intel Pentium 4 DualCore 830 oder AMD Athlon X2 CPU (2 x 3000 MHz oder schneller)
- mindestens 1024 MB RAM
- aktuelle PCI-Express Grafikkarte mit 256 MB RAM oder mehr, mit MPEG-4 Hardwarebeschleunigung, Hardware Overlay Unterstützung sowie den aktuellen Treibern)
- Empfohlene Betriebssysteme:  
Windows XP Home/Professional (Service Pack 2 wird benötigt)  
Windows XP Professional x64 Edition  
Windows Vista x86/x64

## 1. Installation

### 1.1 Hardware

- Frage: Gibt es Kompatibilitätsprobleme mit Mainboards, welche auf dem nVidia nForce 4 Chipsatz aufgebaut sind?
- Antwort: Die meisten unsererer PCI Karten sind mit den meisten der nVidia nForce 4 basierten Mainboards nicht kompatibel.
- Frage: Ich möchte zwei DVB-PC TV Stars PCI Karten oder USB Boxen in einem Computer zur gleichen Zeit betreiben. Ist das möglich?
- Antwort: Seit dem Release 4.4.0 ist es möglich, mehrere PCI Karten oder USB Boxen gleichzeitig in einem PC zu betreiben. Das hängt natürlich davon ab, ob die verwendete Applikation das auch unterstützt. Für die USB Boxen gibt es hier nur eine Beschränkung: Sie können nur eine USB Box pro USB Kontroller betreiben. Falls Sie mehrere PCI Karten verwenden, müssen Sie mit einer Spannung von 5V bei 4A pro TechniSat DVB-PC TV Stars Karte rechnen.
- Frage: Mein DVB-PC TV Stars Gerät funktioniert nicht und im Gerätemanager von Windows wird mein Gerät mit einem gelben Ausrufezeichen angezeigt. Ist es möglich mein Gerät zu aktivieren bzw. reaktivieren?
- Antwort: Deaktivieren Sie alle im Gerätemanager aufgeführten Netzwerkgeräte und fahren Sie Ihr System herunter. Auf Ihrer TechniSat DVB-PC TV Stars Karte befindet sich in der Nähe des Fexcop Chips ein Jumper, welchen Sie nun vom offenen in den geschlossenen Zustand setzen. Starten Sie das System neu und aktivieren Sie im Gerätemanager wieder alle Geräte, welche Sie zuvor deaktiviert hatten.
- Problem: Sound Blaster Inkompatibilität
- Lösung: Ändern Sie die IRQ Einstellungen, um den Konflikt mit dem DVB-PC Gerät zu lösen oder installieren Sie eine neuere Treiberversion Ihrer Soundkarte.
- Frage: Ich verwende ein Mainboard mit einem VIA Chipsatz. Kann das Fehler verursachen?
- Antwort: Stellen Sie sicher, daß Sie den aktuellsten Softwarepatch von der VIA Internetseite heruntergeladen und installiert haben um die volle Leistung Ihres Mainboards zu gewährleisten. Anderenfalls kann eine schlechte PCI-Kommunikation zu Datenverlust und somit zu einer Fehlfunktion während des Betriebs des DVB-PC Gerätes führen.
- Frage: Ich benutze ein SMP (Simultaneous Multi Processing), HT (Hyper-Threading) oder DualCore Computer System. Kann das zu Problemen führen?
- Antwort: SMP, HT und DualCore Systeme werden seit der Treiberversion 4.2.11 unterstützt. Die Verwendung von älteren Treibern kann zu einem Absturz des Betriebssystems führen. Laden Sie sich daher bitte immer die neuesten Treiber/Software von unserer Internetseite (<http://www.technisat.com>) herunter und installieren Sie sie.

## 1.2 Treiber

Frage: Ich möchte auf meinem Windows NT4, Windows 98SE oder Windows ME Betriebssystem das neueste Software Release installieren. Ist das noch möglich?

Antwort: Nein, leider nicht. Diese Betriebssysteme werden nicht länger von unseren Treibern/Software unterstützt.

Frage: Ich habe den Treiber der Version 4.2.11 installiert. Während dem Tuningprozess ist meine CPU-Auslastung mit 8-25% sehr hoch. Wie kann ich das verbessern?

Antwort: Laden Sie sich den neuesten Treiber von unserer Internetseite (<http://www.technisat.com>) herunter und installieren Sie ihn. Hinweise zur Installation finden Sie im Teil 4 dieser FAQ.

Problem: Ich möchte die Installation durch Doppelklick auf die setup.exe starten, aber es erscheint eine Fehlermeldung.

Lösung: Wenn der DVB-PC Gerätetreiber installiert wurde, dann erscheint die "Treiber nicht geladen" Meldung. Der DVB-PC Gerätetreiber ist nicht operabel und die „Error Code 10“ Meldung wird im Gerätemanager angezeigt.

In Bezug auf den Microsoft Knowledge Base Artikel 310123, müssen Sie den Treiber dieser Komponente aktualisieren.

Falls Sie das getan haben und immer noch die „Error Code 10“ Meldung erhalten, so wird dieses durch ein anderes Gerät verursacht. Hervorgerufen wird dieses Problem durch alte Treiberversionen, welche die Funktionen von modernen Computersystemen (z.B. ACPI) nicht unterstützen.

Um das zu vermeiden, updaten Sie bitte die Treiber Ihres Mainboards, Netzwerkkarte, Sound- und Grafikkarte. Eventuell müssen Sie Ihr System BIOS ebenfalls auf den neuesten Stand bringen.

Falls das alles nicht funktioniert, sollten Sie Windows neu installieren, ohne die Verwendung von ACPI. Für weitere Informationen, wie man ACPI in der Windows Installationsroutine deaktiviert, lesen Sie bitte den Microsoft Knowledge Base Artikel 299340.

Bitte reinigen Sie die PCI Kontakte Ihrer DVB-PC Karte mit einem Radiergummi und versuchen Sie es nochmals.

Problem: Der DVB Empfänger und eine Netzwerkkarte haben einen IP Konflikt.

Lösung: Weisen Sie Ihrer DVB-TV Karte folgende statische IP Adresse zu:  
192.168.238.238/255.255.255.0

Frage: Ich möchte gerne eine neue Software für meine SkyStar2 Karte installieren. Was muss ich beachten?

Antwort: Zuerst müssen Sie die alte TechniSat Software entfernen. Gehen Sie hierfür in die Systemsteuerung -> Software und lassen Sie dort die alte Software deinstallieren. Danach löschen Sie bitte noch folgende Ordner: C:\Program Files\DVBViewerTE" und "C:\Program Files\TechniSat DVB". Nun deinstallieren Sie im Gerätemanager den Treiber "B2C2 Broadband Receiver" oder "TechniSat DVB-PC TV Star". Nach dem Neustart Ihres Betriebssystems können Sie mit der Installation der neuen Software beginnen.

## TechniSat DVB-PC TV Stars – FAQ

**Problem:** Ich habe die Hardware und die Treiber erfolgreich installiert, aber die Karte bekommt keinen Tuner lock. Die Satellitenempfangsanlage ist korrekt konfiguriert und ich bin in der Lage, über eine herkömmliche digitale Set Top Box Kanäle zu empfangen.

**Lösung:** Installieren Sie Ihre Karte in einen anderen PCI Steckplatz und installieren Sie den Treiber erneut, wenn das „Neue Hardware gefunden“ Fenster erscheint.

Bitte reinigen Sie die PCI Kontakte Ihrer DVB-PC Karte mit einem Radiergummi und versuchen Sie es nochmals.

### 1.3 Software

**Problem:** Die Softwareinstallation stoppt und sagt, daß Windows XP Service Pack 2 benötigt wird.

**Lösung:** Bitte installieren Sie Windows XP Service Pack 2. Sie können es von der Microsoft Internetseite (<http://www.microsoft.com>) oder über die automatische Updates Funktion herunterladen.

**Problem:** Die Softwareinstallation stoppt und sagt, daß MediaPlayer und DirectX benötigt werden.

**Lösung:** Laden Sie sich bitte die neuesten Versionen des MediaPlayers und DirectX von der Microsoft Internetseite (<http://www.microsoft.com>) herunter. Ebenso wird die neueste Version des Internet Explorers benötigt, welchen Sie ebenfalls auf der Microsoft Internetseite herunterladen können.  
Danach wird der Installationsprozess nicht mehr abbrechen.

**Problem:** Beim Ausführen der setup.exe erhalte ich die Meldung, daß die „\_setup.dll“ benötigt wird.

**Solution:** Bitte entpacken Sie die heruntergeladene zip-Datei inklusive der enthaltenen Ordnerstruktur. Um das zu gewährleisten, überprüfen Sie bitte die Einstellungen Ihres Entpackprogramms.

## 2. Im Betrieb

### 2.1 General

**Problem:** Die Signalanzeige schwankt innerhalb weniger Sekunden um bis zu 50%.

**Lösung:** Überprüfen Sie die ordnungsgemäße Funktion Ihres Satelliten Empfangszubehör (Satellitenschüssel und Kabel). Falls der Fehler nicht dort liegt, überprüfen Sie bitte, ob Ihr Betriebssystem im ACPI Modus installiert wurde. Wenn ja, dann verwenden Sie bitte einen anderen PCI Steckplatz auf Ihrem Mainboard. Aktualisieren Sie bitte auch die Treiber Ihres Systems.

Wenn das alles keine Abhilfe verschafft hat, so müssen Sie ACPI deaktivieren, was nur bei einer Neuinstallation des Betriebssystems möglich ist. Weitere Informationen, wie Sie ACPI deaktivieren können, finden Sie in Artikel 299340 der Microsoft Knowledge Base.

## 2.2 Server4PC / Datenempfang

**Problem:** Nachdem Windows gestartet wurde, zeigt Server4PC "Kein Signal" an und ich höre periodische Störgeräusche in meinen PC-Lautsprechern.

**Lösung:** Server4PC zeigt einen Tuner Lock (grünes Icon) nur dann an, wenn die Anwendung erfolgreich auf einen Transponder getunt hat. Wenn mit den gegenwärtigen Einstellungen kein Transponder empfangen werden kann, so wird das rote Icon angezeigt. Wenn Sie ein Datenprofil auswählen, welches sich auf einen durch Sie empfangbaren Satelliten bezieht, so ändert sich das Icon von rot in grün und die Störgeräusche verschwinden.

**Frage:** Ich möchte einen Service empfangen, kenne aber den Satelliten und die Daten nicht.

**Antwort:** Die meisten Services innerhalb Europas sind bereits innerhalb der Anwendung vorkonfiguriert. Durch einen Rechtsklick auf das Server4PC Icon in der SystemTray können Sie das Datenprofil wählen, über welches Sie Daten empfangen möchten.  
Falls sich wider Erwarten die Einstellungen geändert haben, so kontaktieren Sie bitte den Support Ihres Internetanbieters um weitere Hilfe zu erhalten.

## 2.3 DVBViewer / Audio/Video Empfang

**Problem:** Nachdem ich umgeschaltet habe sieht das Bild merkwürdig aus. Das Seitenverhältnis sowie die Position des Bildes innerhalb des Anzeigebereichs sind nicht korrekt.

**Lösung:** Wir verwenden eine Methode zum schnellen Umschalten von Kanälen, die nicht mit allen MPEG-2 Dekodern kompatibel ist. Deaktivieren Sie diese Methode bitte unter:  
„Einstellungen“ -> „Optionen“ -> „Erweitert“.

**Problem:** Während des Betriebs erhalte ich die Fehlermeldung "Cannot locate b2c2 mpeg2 filter audio/video ctrl. interface, error: 91000101".

**Lösung:** Dieses Problem trat nur im Release 4.3.0 auf und ist seit dem Release 4.4.0 beseitigt. Bitte entfernen Sie alle installierten Komponenten und aktualisieren Sie die Treiber/Software.

**Problem:** Das EPG Fenster enthält Daten, aber in der EPG Infoanzeige wird außer des Senders und der Systemzeit/Datum nichts angezeigt.

**Lösung:** Die angezeigten EPG Informationen hängen von der Systemzeit und dem Datum ab. Vergewissern Sie sich bitte, ob die Systemzeit und das Datum korrekt eingestellt wurden. Nun sollten die EPG Informationen richtig angezeigt werden.

**Frage:** Kann ich SFI Daten auch ohne eine Verbindung zum Satelliten Astra 19.2°O empfangen.

Kann ich SFI Daten mit meiner AirStar 2 TV PCI, AirStar USB or CableStar 2 PCI empfangen?

**Antwort:** Nein, da die SFI Informationen ausschliesslich über Astra 19.2°O übertragen werden.

**Problem:** Der Download der SFI Daten dauert sehr lange.

**Lösung:** Die SFI Daten werden mit einer sehr niedrigen Bandbreite über Satellit übertragen. Es ist normal, daß der Datenabgleich bis zu 45 Minuten in Anspruch nehmen kann.

## TechniSat DVB-PC TV Stars – FAQ

Frage: Kann ich die SFI Informationen auch über das Internet herunterladen?  
Antwort: Nein, da die SFI Informationen ausschliesslich über Astra 19.2°O übertragen werden.

Problem: Nach Start des DVBViewers TE braucht es manchmal ziemlich lange, bis die Wiedergabe eines Programms beginnt.

Lösung: Der verwendete MPEG-2 Codec braucht eine Weile bis er betriebsbereit ist. Normalerweise benötigt er hierfür nur wenige Sekunden, aber manchmal nimmt der Prozess bis zu 40 Sekunden in Anspruch.

Problem: Wenn ich einen HDTV Kanal ausgewählt habe, um ihn DVBViewer TE wiedergeben zu lassen, erscheint kein Bild, die Wiedergabe stoppt und fährt dann wieder fort oder große farbige Kästchen werden angezeigt.

Lösung: Prüfen Sie bitte, ob Ihr PC die Voraussetzungen für die Wiedergabe von HDTV erfüllt. Falls ja, dann aktualisieren Sie bitten den Chipsatz- und Grafikkartentreiber.  
Wenn Sie eine Onboard Grafikkarte verwenden, könnte es sein, daß diese nicht in der Lage ist HDTV Inhalte wiederzugeben. Es wird daher empfohlen eine AGP/PCIe Grafikkarte mit MPEG2 Hardwarebeschleunigung und Hardware Overlay Unterstützung zu verwenden.

Problem: Von Zeit zu Zeit stoppt die Wiedergabe und kleine Quadrate erscheinen.

Lösung: Überprüfen Sie bitte die Qualität des Eingangssignals. Das Signal sollte mindestens 50- 55 dBµV bzw. der Empfangspegel in Setup4PC/DVBViewer mindestens 55-65% betragen, um eine einwandfreie TV Wiedergabe sicherzustellen.

Eine andere Fehlerquelle kann die Grafikkarte darstellen, welche Hardware Overlay Unterstützung anbieten muss. Überprüfen Sie dieses bitte im Handbuch Ihrer Grafikkarte und installieren Sie den aktuellsten Treiber.

Falls Sie AirStar 2 PCI oder AirStar USB Box verwenden, dann überprüfen Sie die Signalqualität und BER mit Setup4PC. Falls das Problem auf eine schlechte Signalqualität zurück zu führen ist, so überprüfen Sie bitte die Position und Ausrichtung Ihrer Antenne.

Problem: Die Fernbedienung funktioniert nicht unter Windows XP SP2, obwohl WinLIRC richtig konfiguriert und die Fernbedienung im DVBViewer aktiviert wurde.

Lösung: Möglicherweise wird WinLIRC von der Windows Firewall blockiert. Um das zu widerrufen, gehen Sie bitte über „Systemsteuerung“ -> „Sicherheitscenter“ in den Dialog „Sicherheitseinstellungen verwalten für: Windows Firewall“. Wechseln Sie nun zum „Ausnahmen“ Reiter, suchen nach „ts\_winlirc“, aktivieren die Checkbox und drücken OK.

Problem: Nach der Installation von DirectX9 funktioniert mein DVBViewer nicht mehr.

Lösung: Die DirectX9 Installation überschreibt einige Dateien und Einstellungen, die zur Benutzung von DVBViewer benötigt werden. Das verlangt eine Neuinstallation der Benutzersoftware wo

## TechniSat DVB-PC TV Stars – FAQ

hingegen der Treiber nicht erneut installiert werden muss. Die Deinstallation des „TechniSat DVB“ Softwarepaketes können Sie über Start -> Systemsteuerung -> Software durchführen, Nach dem Neustart Ihres Systems können Sie die Software erneut installieren. Zum Schluss ist ein erneuter Neustart erforderlich, bevor Sie Ihr TechniSat Produkt wieder verwenden können.

Frage: Ich habe die Software erfolgreich als Administrator unter Windows 2000/XP/XP x64/2003 installiert. Wenn ich mich als anderer Benutzer mit beschränkten Rechten neu anmelde, so erscheint folgende Fehlermeldung „Die Microsoft Jet Datenbank Engine kann die Datei ‚C:\Programme\DVBViewer\epg.mdb‘ nicht öffnen. Sie ist bereits von einem anderen Benutzer exklusiv geöffnet oder Sie brauchen die Rechte seine Daten zu öffnen“.

Antwort: Es wird empfohlen, daß Sie sich als Administrator oder Nutzer mit Administrator Rechten an Ihrem Computer einloggen. Falls Sie Erfahrung mit dem Ändern von Zugriffsrechten auf Dateien und Ordner haben, sollten Sie allen Benutzern Vollzugriff auf diese Datei gewähren.

Problem: Ich habe Probleme mit aufgenommenen Programmen, die AC3 Tonspuren enthalten.

Lösung: Manchmal verursachen AC3 Tonspuren Probleme mit verschiedenen Wiedergabesoftware. In der Kanalliste im Reiter „Editieren“ gibt es eine „AC3“ Checkbox für jeden Kanal. Stellen Sie sicher, daß bei Kanälen mit AC3 Tonspur diese Checkbox aktiviert ist.

Frage: Ich möchte im Feld DVBViewer TE -> „Optionen“ Netzwerk“ -> „Multicast IP Adresse“ eine IP Adresse eingeben. Aber nach Eingabe der IP Adresse bleibt das Feld rot. Was ist das Problem?

Antwort: Der Adressraum von Multicast IP Adressen wird in der RFC1112 spezifiziert und liegt zwischen 224.0.0.0 und 239.255.255.255. Andere Adressen sind nicht erlaubt. Deshalb akzeptiert der DVBViewer auch keine anderen Adressen ausserhalb dieses Adressraumes.

Problem: Nachdem ich einen Multicast Transfer gestartet habe wird mein Netzwerk langsamer.

Lösung: Stellen Sie bitte sicher, daß Sie einen 100MBit/s Netzwerk Hub, einen 10/100MBit/s Netzwerk Switch oder eine direkte Kabelverbindung zwischen Streaming Server und dem Client benutzen.

Problem: Der Multicast funktioniert nicht einwandfrei in meinem 802.11b/g WLAN.

Lösung: Das Senden eines IP Multicast Streams mit hoher Bitrate kann das benutzte WLAN überladen. Benutzen Sie bitte eine Kabelverbindung.

Problem: Der Multicast Stream funktionierte für ein paar Minuten bis der Transfer stoppte und das gesamte Netzwerk nicht mehr zugreifbar war.

oder

Die Multicast Option funktioniert nicht mehr, nachdem ich die IP Adresse meiner Netzwerkkarte ohne Neustart geändert hatte.

Lösung: Starten Sie Ihren Computer neu und versuchen Sie es erneut.



## TechniSat DVB-PC TV Stars – FAQ

**Problem:** Mein DVBViewer TE streamt nicht in mein lokales Netzwerk, aber auf der TechniSat DVB-PC TV Star Schnittstelle wird Datentransfer angezeigt. Was stimmt hier nicht?

**Lösung:** Starten Sie Ihren Computer neu. Falls der Multicast nicht über die Netzwerkkarte gesendet wird, dann überprüfen Sie bitte Ihre LAN Verbindung und ob Ihre Netzwerkkomponenten richtig angeschlossen und einsatzbereit sind.

**Problem:** Ich verwende eine TechniSat DVB PCI Karte/USB Box mit den neuesten Treibern/Software und das Multicaststreaming funktioniert nicht einwandfrei. Die Daten werden über das Netzwerk gesendet, aber der VLC empfängt nichts.

**Lösung:** Verwenden Sie Netmeter um zu überprüfen, ob in Ihr Netzwerk Daten gestreamt werden. Falls Datenverkehr innerhalb Ihres Netzwerks auf der Serverseite angezeigt wird, dann sollten Sie diesen Schritt auch für den Client wiederholen. Der dort gemessene Datenverkehr sollte dem auf der Serverseite gleichen. Falls das Streamen funktioniert, aber die Daten nicht vom VLC empfangen werden können, so sollten Sie alle Kanäle aus der Kanalliste entfernen, erneut nach Kanälen suchen und es noch einmal versuchen.

**Problem:** Nach dem Start des DVBViewers TE erscheint die Fehlermeldung "Division durch Null" und der DVBViewer TE ist nicht funktionstüchtig.

Oder

Nach Installation einer DVD-Player-Software friert das Videobild im DVBViewer ein und der Ton weist Störungen auf.

**Lösung:** Es könnte sein, daß die Probleme durch einen anderen MPEG2 Codec, welcher durch diese Software installiert wurde, hervorgerufen werden.

Sonic MyDVD:

Um das Problem zu lösen, müssen Sie den Audio Filter von Sonic MyDVD entfernen. Dies wird unter Verwendung der Konsolenapplikation „RegSVR32.exe“ bewerkstelligt. Finden Sie die Datei „Impgad.ax“ und merken Sie sich den Pfad. Klicken Sie auf Start -> Ausführen und geben Sie folgendes ein:

regsvr32.exe /u "<Pfad zur Impgad.ax >\Impgad.ax"

Nach Durchführung dieses Arbeitsschrittes müssen Sie Ihr System neu starten.

**Problem:** Ich benutze mehrere TechniSat DVB-PC TV Stars gleichzeitig in meinem Computer, kann aber nur einen DVBViewer TE starten.

**Lösung:** Seit dem Release 4.4.1 der TV Applikation unterstützt der DVBViewer TE mehrere Karten/USB Boxen gleichzeitig. Lesen Sie hierfür bitte die Bedienungsanleitung des DVBViewer TE 4.4.1 um weitere Informationen zu erhalten.

**Problem:** Nach einer Kanalsuche kann ich mehrere Kanäle mit der Endung "h.264" sehen. Wähle ich einen von ihnen aus, so geschieht nichts..

**Lösung:** Diese Kanäle verwenden MPEG4/h.264 an Stelle von MPEG-2. Installieren Sie bitte einen MPEG-4/h.264 Dekoder, um diese Kanäle zu schauen.

### 3. Verschiedenes

- Problem: Falls ich mit der "Schnellen Benutzer wechseln"-Funktion von Windows XP den Benutzer wechsele:  
- erscheint Server4PC nicht  
- stoppt die Tonwiedergabe von DVBCViewer TE
- Lösung: Wenn Sie zu einem anderen Benutzer wechseln, dann läuft die Anwendung noch, kann aber nicht zweimal gleichzeitig laufen. Sie sollten den ersten Nutzer ausloggen und sich dann erst wieder als anderer Nutzer anmelden. Dann erscheint Server4PC und auch der DVBCViewer TE sollte ohne Probleme wieder funktionieren.
- Frage: Ich habe andere Software (z.B. Fremdanbieter TV Software, Entsperr- oder EEPROM Tools) installiert und mein DVB-PC Gerät funktioniert nicht mehr (kein TV oder IP Empfang, aber Tunen möglich). Ist es möglich, das DVB-PC Gerät wieder zu reparieren?
- Antwort: Sie sollten eine neue und saubere Windows Version mit dem aktuellen Service Pack, MediaPlayer9+ und DirectX9+ installieren. Installieren Sie dann unser neuestes Software Release auf ihrem System. Nun sollte Ihr DVB-PC Gerät wieder funktionieren. Falls Sie die Firmware Ihres DVB-PC Gerätes mit Hilfe eines Tools verändert haben, könnten Sie die Firmware Ihres Gerätes beschädigt haben und diese Fehlerlösung wird nicht funktionieren. Bitte beachten Sie, daß nach Verwendung eines solchen Tools die Garantie erlöscht und Sie gegenüber TechniSat keinerlei Anspruch auf Ersatz haben.
- Frage: Ich möchte gerne eigene Anwendungen für TechniSat DVB-PC Geräte entwickeln. Was benötige ich?
- Antwort: Besuchen Sie unsere Internetseite (<http://www.technisat.com>). Dort finden Sie ein Windows SDK für unsere DVB-PC Produkte. Wir bitten um Verständnis, daß wir für dieses SDK keinen Support leisten können.
- Frage: Gibt es auch Treiber für Linux?
- Antwort: TechniSat selbst bietet keine Treiber, Software und Endkunden Support für Linux Betriebssysteme an. Aber es existieren OpenSource Projekte, welche Treiber für viele DVB Karten entwickeln. Eines hiervon ist <http://www.linuxtv.org>
- Frage: Stellt TechniSat auch BDA Treiber für die Windows XP Mediacenter Edition zur Verfügung?
- Antwort: Seit dem Release 4.4.1 stellen wir auch BDA Treiber für unsere DVB-PC TV Stars PCI Karten und USB2.0 Boxen zur Verfügung. Lesen Sie hierfür bitte die FAQ des BDA Treiber Paketes um weitere Informationen zu erhalten.