

DVB-PC TV 2 PCI / USB pour pilote / logiciel 4.4.1

Version septembre 07

Contenu

Ce fichier LISEZMOI.TXT vous informe sur les sujets suivants :

- Information concernant le support
- Configuration requise
- Informations importantes
- Dépannage

Information concernant le support

Pour consulter les récentes informations sur les produits et le support, visitez notre site Internet : <http://www.technisat.com/>. Nous invitons les propriétaires d'un coffret lié à un service comme Europeonline, Netsystems, OpenSky ou T-DSL via satellite à contacter directement le support technique du fournisseur de services. Reportez-vous à la documentation du fournisseur de services pour obtenir des informations de contact détaillées.

Pour les dernières versions de pilote, visitez <http://www.technisat.com>. Vous n'avez pas besoin d'installer des versions logicielles antérieures à 4.4.1 sur votre ordinateur et il peut exister des problèmes de compatibilité avec les nouveaux périphériques DVD-PC TV en combinaison avec des versions anciennes/antérieures. TechniSat ne prend plus en charge les versions de pilote antérieures.

TechniSat fournit uniquement un support produit pour le logiciel qui faisait partie du coffret matériel/logiciel. Si des problèmes surviennent au cours de l'utilisation d'un logiciel tiers, vérifiez si des problèmes similaires se produisent pendant le fonctionnement avec le logiciel TechniSat. Si le problème n'apparaît pas pendant le fonctionnement en combinaison avec le logiciel TechniSat, contactez le développeur du logiciel tiers.

Si le périphérique DVB-PC TV est modifié ou endommagé en utilisant des outils téléchargés d'Internet, la garantie s'annulera et aucun support ou remplacement ne sera fourni. Si votre carte est verrouillée, lisez ces QFP. Une solution à ce problème sera indiquée par la suite dans ce document.

Configuration système requise

- PC compatible IBM avec Pentium III 700MHz ou supérieur
- Au moins 256 Mo de RAM
- Au moins 30 Mo d'espace disque disponible
- Carte audio compatible SoundBlaster
- Carte graphique 3D recommandée (avec support « hardware overlay », pilotes récents)
- Systèmes d'exploitation pris en charge :
 - Windows 2000 Professionnel (Service Pack 4 requis)
 - Windows XP Familial/Professionnel (Service Pack 2 requis)
 - Windows XP Professionnel Edition x64
 - Windows Server 2003
 - Windows Vista x86/x64
- Configuration supplémentaire requise :
 - Internet Explorer 6 ou supérieur
 - DirectX 9 ou supérieur
 - MediaPlayer 9 ou supérieur
 - au moins 10 Go ou plus d'espace disque nécessaire pour la fonctionnalité PVR

Configuration système requise additionnelle pour les périphériques PCI

- 1 slot PCI disponible pour chaque carte PCI (ne pas utiliser le slot immédiatement au-dessous du connecteur AGP de la carte graphique). Si vous utilisez plusieurs cartes PCI, vous devez calculer un courant de 4 A sur le rail de 5 V pour chaque carte TechniSat DVB-PC TV Stars PCI utilisée.

Configuration système requise additionnelle pour les périphériques USB

- 1 port USB1.1 disponible (doit être connecté directement au PC, et non pas en utilisant un concentrateur USB1.1).

Configuration système recommandée pour la réception HDTV

- TechniSat SkyStar 2 TV PCI / AirStar 2 TV PCI / CableStar 2 TV PCI
- PC compatible IBM avec Intel Pentium 4 ou AMD Athlon XP CPU avec 2400 MHz ou supérieur
- Carte graphique AGP 3D ou PCI Express recommandée (avec accélération matériel MPEG2, support « hardware overlay » et pilotes récents)
- Systèmes d'exploitation recommandés :
Windows 2000 Professionnel (Service Pack 4 requis)
Windows XP Familial/Professionnel (Service Pack 2 requis)
Windows XP Professionnel Edition x64
Windows Vista x86/x64

Configuration système recommandée pour la réception HDTV

- TechniSat SkyStar 2 TV PCI / AirStar 2 TV PCI / CableStar 2 TV PCI
- PC compatible IBM avec Intel Pentium 4 DualCore 830 ou AMD Athlon X2 CPU avec 2 x 3000 MHz ou plus
- Au moins 1024 Mo de RAM
- Carte graphique AGP 3D ou PCI Express de pointe avec 256 Mo de RAM, accélération matérielle MPEG2, prise en charge de surcouche matérielle et des pilotes à jour)
- Systèmes d'exploitation recommandés :
Windows XP édition familiale / professionnelle (Service Pack 2 requis)
Windows XP Professionnel Edition x64
Windows Vista x86/x64

1. Installation

1.1 Matériel

Question : Existe-t-il des problèmes de compatibilité connus en combinaison avec des cartes mères basées sur le chipset nVidia nForce 4 ?

Réponse : La plupart des cartes PCI ne sont pas compatibles avec la plupart des cartes mères basées sur la puce nVidia nForce4 chipset.

Question : Je veux utiliser les deux cartes PCI DVB-PC TV Stars ou boîtiers USB dans un système informatique en même temps, est-ce possible ?

Réponse : Il est possible d'utiliser plusieurs cartes PCI et boîtiers USB simultanément à l'intérieur d'un même système (selon l'application utilisée) depuis la version 4.4.0. Il y a cependant encore une limitation : vous pouvez utiliser un boîtier USB par contrôleur d'hôte USB. Vous devez sélectionner le périphérique en haut à droite de Setup4PC.

Question : Mon périphérique DVB-PC TV est indiqué avec un point d'exclamation jaune dans le Gestionnaire de périphériques de Windows et ne veut pas fonctionner. Est-il possible d'activer/de réactiver mon périphérique DVB-PC TV ?

Réponse : Désactivez tous les périphériques réseau installés dans le Gestionnaire de périphériques et arrêtez votre ordinateur. Localisez le cavalier près de la puce B2C2 et s'il y a un cavalier, mettez-le de ouvert à fermé. Après quoi, redémarrez l'ordinateur et activez tous les périphériques que vous avez désactivés auparavant.

Problème : Incompatibilité à SoundBlaster

Solution : Changez les paramètres IRQ pour ne pas qu'ils soient en conflit avec l'IRQ assigné au périphérique DVB-PC ou essayez de mettre à jour le pilote de la carte son.

Question : J'ai une carte mère avec un chipset VIA. Cela pose-t-il des problèmes ?

Réponse : Assurez-vous d'avoir installé le dernier patch logiciel du site Internet de VIA pour bénéficier de la pleine performance du chipset de votre carte mère. Autrement, la mauvaise performance PCI peut entraîner des pertes de données / des dysfonctionnements pendant le fonctionnement du périphérique DVB-PC.

Question : J'ai un ordinateur SMP (simultaneous multi processing), HT (hyper-threading) ou DualCore. Cela pose-t-il des problèmes ?

Réponse : Les systèmes SMP et HT sont pris en charge depuis la version de pilote 4.2.11. Si vous utilisez des pilotes plus anciens que la version 4.2.11, votre système se plantera. Téléchargez les pilotes les plus récents à l'adresse <http://www.technisat.com/> et installez les pilotes et applications les plus récents.

Pilotes 1.2

Question : Je voudrais installer la dernière version logicielle sur mon système Windows NT4, Windows 98SE ou Windows Me. Ceci est-il toujours permis ?

Réponse : Non, Windows NT4, Windows 98SE et Windows Me ne sont plus pris en charge par notre pilote et nos composants logiciels.

Question : Une fois le pilote 4.2.11 installé, ma CPU est exploitée à 8-25%, jusqu'à ce que j'aie calé un transpondeur utilisant Server4PC ou DVBViewer TE.

Réponse : Téléchargez la dernière version 4.4.1 du pilote à l'adresse <http://www.technisat.com/> et installez cette version en utilisant les astuces de mise à niveau contenues dans la FAQ ou le Guide de l'Utilisateur 4^{ème} partie.

Problème : Je voudrais démarrer l'installation par double-clic sur setup.exe mais un message d'erreur apparaît.

Solutions : Le message indiquant que le pilote n'est pas chargé apparaît lorsque le pilote de périphérique DVB-PC actuel est installé. Le pilote de périphérique DVB-PC ne peut pas fonctionner et l'« Erreur code 10 » est affichée dans le gestionnaire des périphériques.

Ce périphérique soit est indisponible, soit ne fonctionne pas correctement, soit tous les pilotes nécessaire ne sont pas installés. (Code 10). Essayez de mettre les pilotes de périphérique à niveau pour ce périphérique.

Selon l'information contenue dans la banque de connaissance de Microsoft, article 310123, vous devez mettre le pilote à jour pour ce composant.

Si ceci est déjà fait et que l'erreur code 10 persiste, un autre périphérique est défaillant.

Ce problème est provoqué par des versions anciennes du pilote ne prenant pas les fonctions de systèmes informatiques modernes en charge (p.ex. : ACPI).

Vous devez mettre les pilotes de votre carte mère, carte d'interface réseau, carte son et graphique à jour en prenant la dernière version pour résoudre le problème, éventuellement, il vous faudra également mettre votre système BIOS à jour. Si toutes les procédures décrites n'apportent aucune amélioration, il vous faudra réinstaller Windows sans utilisation de l'ACPI. Pour plus d'informations concernant la désactivation de l'ACPI pendant l'installation de Windows, reportez-vous à l'article 299340 de la base de connaissance de Microsoft.

Veuillez nettoyer l'interface PCI (contacts dorés) avec une gomme. Puis essayez à nouveau.

Problème : Récepteur DVB et toute carte d'interface réseau, conflit d'adresses IP.

Solution : Nous vous conseillons d'affecter une adresse IP statique de 192.168.238.238/255.255.255.0 au périphérique DVB.

Question : J'aimerais installer le nouveau logiciel pour SkyStar2; à quoi dois-je faire attention ?

Réponse : Supprimez le logiciel TechniSat sous « Panneau de configuration » => « Ajout/suppression de programmes ». Supprimez les dossiers du logiciel TechniSat sous « C :\Program Files\DVBViewerTE" et "C :\Program Files\TechniSat DVB » et désinstallez le pilote « B2C2 Broadband Receiver » ou « TechniSat DVB-PC TV Star » dans le « Gestionnaire des périphériques », puis redémarrez votre ordinateur. Une fois cette procédure terminée, vous pouvez installer le nouveau logiciel.

Problème : J'ai installé le matériel et les pilotes avec succès, mais la carte ne parvient pas à se caler sur un transpondeur. L'équipement de réception satellite est configuré correctement et je peux recevoir des chaînes sous utilisation d'un boîtier adaptateur numérique usuel.

Solution : Installez la carte dans un emplacement PCI de votre système et installez à nouveau les pilotes après que l'assistant « Nouveau matériel détecté » a démarré.

Veuillez nettoyer l'interface PCI (contacts dorés) avec une gomme. Puis essayez à nouveau.

1.3 Logiciel

Problème : L'installation du logiciel est interrompue et un message me m'informe que le Pack de Services 2 de Windows XP est nécessaire.

Solution : Installez le Service Pack 2 de Windows XP. Vous pouvez télécharger ce Service Pack à l'adresse <http://www.microsoft.com> ou par en utilisant la fonction de mise à jour automatique de Windows XP.

- Problème : L'installation du logiciel s'arrête et indique que MediaPlayer et DirectX sont recommandés.
- Solution : Téléchargez les récentes versions de MediaPlayer et DirectX du site de Microsoft et installez-les. La dernière version d'Internet Explorer 6 est requise en sus. Après quoi, vous devriez être en mesure de démarrer la procédure d'installation.
- Problème : Le démarrage de setup.exe aboutit au message d'erreur missing _setup.dll
- Solution : Il semble que vous ayez téléchargé le logiciel et décompressé le fichier .zip sans l'information de répertoire. Vérifiez la configuration de l'outil de compression utilisé pour décompresser le fichier téléchargé et reconfigurez-le. Décompressez le fichier et procédez de nouveau à l'installation.

2. Fonctionnement

2.1 Général

- Problème : Mon indicateur de signal passe de 0 % à 50 % en quelques secondes.
- Solution : Vérifiez la fonction valide de votre équipement de réception (parabole et câble) Si tout est OK, vérifiez si votre système est installé en mode ACPI. Si oui, essayez d'utiliser la carte DVDB dans un autre slot PCI de votre carte mère. Vous devrez aussi essayer de mettre à jour les pilotes de votre ordinateur. Si ceci ne résout pas le problème, vous devez désactiver ACPI. Ceci nécessite une nouvelle installation du système d'exploitation. Pour plus d'informations concernant la désactivation d'ACPI pendant l'installation de Windows, reportez-vous à l'Article de base de connaissance de Microsoft : 299340.

2.2 Server4PC / Réception de données

- Problème : Après le démarrage de Windows, le serveur 4PC indique « No Signal » « Aucun signal » et j'entends des bruits de dysfonctionnement et de craquement au niveau de la sortie de ma carte son.
- Solution : Le serveur 4PC affiche un calage sur transpondeur (icône verte) qu'une fois que l'application s'est calé sur un transpondeur avec succès. Si aucun transpondeur ne peut être reçu avec le paramétrage actuel, le voyant est rouge. Si vous sélectionnez un profil de données situé sur l'un des satellites que vous pouvez recevoir, le voyant devient vert et les bruits de craquement cessent.
- Question : Je voudrais recevoir un service, mais je ne connais pas les paramètres de satellite et de données.
- Solution : La plupart des services connus en Europe sont déjà préconfigurés dans le logiciel. Placez-vous sur la barre système en bas de l'écran, faites un clic droit et sélectionnez du menu le service de données que vous souhaitez recevoir. C'est tout. Au cas où les paramètres ont changé, vous devez contacter le support des fournisseurs de service pour obtenir plus d'aide et d'informations.

2.3 DVbViewer / Réception audio / vidéo

- Problème : Après être passé d'une chaîne à une autre, l'image a une apparence anormale. Le rapport hauteur/largeur n'est pas correct et la position de la vidéo sur la zone d'affichage n'est pas correcte.
- Solution : Nous utilisons une méthode de changement de chaîne rapide qui n'est pas compatible avec certaines solutions de décodeur MPEG-2. Désactivez l'option «Fast channel switch » [Changement de chaîne rapide] dans les « Paramètres » => « Options » => «Avancé ». L'image devrait maintenant avoir une apparence normale.

QFP -TechniSat DVB-PC TV Stars

- Problème : Le message d'erreur « Cannot locate b2c2 mpeg2 filter audio/video ctrl. interface, error : 91000101 » apparaît pendant le fonctionnement.
- Solution : Ce problème est dû à certains défauts présents dans la version 4.3.0. Le problème a été résolu depuis la version 4.3.2. Supprimez tous les composants installés et mettez à jour le pilote et les composants logiciels.
- Problème : La fenêtre du guide TV (EPG) contient des éléments, mais l'info du guide TV n'indique rien, mis à part la chaîne TV actuelle et l'heure du système.
- Solution : L'information affichée du Guide TV dépend de l'heure et de la date du système. Vérifiez si la date et l'heure du système sont configurées correctement. Après avoir corrigé l'heure du système, le Guide TV devrait afficher l'information correcte.
- Question : Est-il possible de recevoir les données SFI sans être connecté au satellite Astra 19,2°E?
- Est-il possible de recevoir les données SFI avec ma AirStar 2 TV PCI, AirStar USB or CableStar 2 PCI?
- Réponse : L'information SFI est diffusée par Astra 19,2°E seulement. Les données SFI ne peuvent pas être réceptionnées avec votre AirStar 2 TV PCI, AirStar USB ou CableStar 2 PCI.
- Problème : Le téléchargement des données SFI dure très longtemps.
- Réponse : Les données SFI sont transmises sur une largeur de bande étroite sur le satellite. Le processus de téléchargement peut durer jusqu'à 45 minutes.
- Question : Est-il possible de télécharger l'information SFI information par Internet ?
- Réponse : L'information SFI est disponible que depuis un satellite (Astra 19,2°E).
- Problème : Quand je démarre DVBViewer TE, il faut parfois patienter pendant longtemps avant que DVBViewer TE affiche des chaînes.
- Solution : Le codec MPEG-2 utilisé n'est pas toujours disponible immédiatement à l'utilisation. Normalement le décodeur est prêt au service en l'espace de quelques secondes, mais, parfois, il faut parfois patienter jusqu'à 40 secondes avant d'obtenir un affichage.
- Problème : Quand je sélectionne une chaîne HDTV sous DVBViewer TE, aucune image ne s'affiche, la vidéo s'arrête et repart constamment, ou de grands champs colorés apparaissent dans la zone d'affichage.
- Solution : Vérifiez si votre PC satisfait les prérequis système pour la réception HDTV. Si oui, mettez les pilotes de la puce et de la carte graphique à jour en prenant la version la plus récente qui soit disponible.
- Si vous utilisez une carte graphique embarquée, ce périphérique risque de ne pas être en mesure de faire afficher le contenu HDTV ; mettez votre carte graphique au niveau d'une carte AGP/PCIe en ajoutant l'accélération matérielle MPEG2 et la prise en charge de surcouche matérielle.
- Problème : La vidéo s'arrête de temps à autres et des petits carrés apparaissent.
- Solution : Vérifiez la qualité du signal d'entrée. Le signal satellite min. doit être de 50 à 55 dbμV ou l'indicateur de niveau dans Setup4PC ou DVBViewer doit être de 55 à 65 % min. pour un fonctionnement TV correct. Une autre source possible d'anomalie peut provenir de votre carte graphique qui doit supporter la fonction « hardware overlay ». Reportez-vous à la documentation de la carte graphique pour vérifier si la fonction de surcouche matérielle est prise en charge et assurez-vous que le pilote le plus récent de la carte graphique est installé.
- Si vous utilisez une carte AirStar 2 PCI ou un boîtier AirStar USB, vous devez vérifier la qualité du signal et le BER (taux d'erreur) avec Setup4PC. Si le problème

est dû à une mauvaise qualité de signal, vous devez corriger la position ou l'alignement de l'antenne utilisée.

Problème : WinLIRC est configuré correctement et la télécommande est activée dans DVBViewer, mais la télécommande ne veut pas fonctionner avec Windows XP SP2.

Solution : Il est possible que le pare-feu de Windows bloque WinLIRC. Vous pouvez déverrouiller le WINLIRC dans « Panneau de configuration » => « Centre de Sécurité » => « Gérer les paramètres de sécurité : Pare-feu Windows », ensuite basculez sur l'onglet « Exceptions ». Recherchez l'entrée « ts_winlirc » et cochez la case. Cliquez sur « OK » pour valider le paramètre.

Problème : Après avoir installé DirectX9, mon DVBViewer ne fonctionne plus.

Solution : L'installation de DirectX9 écrase certains fichiers et paramètres nécessaires. Cela demande une réinstallation du logiciel utilisateur. Une nouvelle installation de pilote n'est pas nécessaire. Allez à Démarrer > Paramètres > Panneau de configuration > Logiciels et supprimez le RECEPTEUR DVB TECHNISAT. Après avoir redémarré, prenez votre CD d'installation ou les fichiers téléchargés et décompressés. Placez-vous sur le sous-répertoire INSTALL. Cliquez sur le fichier SETUP.EXE et suivez les instructions s'affichant sur l'écran pendant l'installation du logiciel. Effectuez ensuite un redémarrage.

Question : J'ai installé le logiciel avec succès, en étant connecté en tant qu'administrateur avec Windows 2000/XP/XP x64/2003. Quand je me connecte en tant qu'utilisateur avec des droits restreints, le message d'erreur suivant apparaît : « Le moteur de base de données Microsoft Jet ne peut pas ouvrir le fichier 'C:\Program Files\DVBViewer\epg.mdb'. » Il est déjà ouvert en mode exclusif par un autre utilisateur ou vous devez avoir l'autorisation de visualiser ses données.

Réponse : Il est recommandé que vous soyez connecté en tant qu'administrateur ou que l'utilisateur ait des droits d'administrateur sur l'ordinateur. Si vous savez comment changer les autorisations de dossiers et fichiers, vous pouvez ajouter des autorisations « Contrôle total » pour « Tout le monde » à ce fichier.

Problème : J'ai quelques problèmes avec des programmes enregistrés qui contiennent une piste audio AC3.

Solution : Il peut arriver que les AC3 causent certains problèmes quand ils sont lus avec DVB Viewer ou d'autres applications. Dans la liste des chaînes, il y a une case « AC3 » pour chaque chaîne. Vérifiez si la case est cochée pour les chaînes avec son AC3.

Question : J'aimerais entrer une adresse IP dans le champ « Adresse IP de multidiffusion » pour l'option Paramètres IP de DVBViewer TE, mais après avoir entré l'adresse, le champ reste rouge. Quel est le problème ?

Solution : La plage d'adresse IP de multidiffusion est spécifiée dans RFC1112. Ce document spécifie la plage 224.0.0.0 par 239.255.255.255 pour la multidiffusion IP. D'autres adresses ne sont pas permises. Le DVBViewer TE est programmé pour refuser les adresses IP qui ne sont pas réservées pour la multidiffusion IP.

Problème : Après avoir démarré le transfert multidiffusion, mon réseau ralentit.

Solution : Vérifiez que vous utilisez un concentrateur Ethernet 100Mbps/s, un commutateur Ethernet 10/100Mbps ou une connexion de câble directe entre le client et le serveur de lecture en transit.

Problème : La multidiffusion ne fonctionne pas correctement dans mon WLAN 802.11b/g sans fil.

QFP -TechniSat DVB-PC TV Stars

Solution : Le transfert de flux multidiffusion IP à haut débit via un LAN sans fil peut surcharger le WLAN utilisé. Utilisez une connexion de câble pour la lecture en transit multidiffusion IP.

Problème : Le flux multidiffusion a bien fonctionné pendant quelques minutes. Ensuite, le transfert s'est arrêté ou le réseau entier n'était pas accessible.
ou
L'option multidiffusion ne fonctionne pas après avoir changé l'adresse IP de mon interface LAN sans redémarrage de l'ordinateur.

Solution : Redémarrez votre machine et réessayez.

Problème : Mon DVBViewer TE ne lit pas en transit pas dans mon réseau local et le trafic est visualisé sur l'interface « TechniSat DVB-PC TV Star ». Quel est le problème ?

Solution : Redémarrez votre machine. Si la multidiffusion n'est pas envoyée vers l'interface LAN, vérifiez votre connexion LAN et contrôlez si vos composants réseau sont connectés correctement et si tous les périphériques sont opérationnels.

Problème : J'ai une carte TechniSat DVB PCI ou un boîtier USB avec la toute dernière version du logiciel, mais la lecture en transit multidiffusion ne fonctionne pas correctement. Les données sont envoyées au réseau, mais le VLC ne peut pas recevoir le contenu.

Solution : Utilisez Netmeter pour vérifier s'il y a du trafic en transit dans votre réseau. Si le trafic est indiqué à l'intérieur de votre réseau local sur le serveur de lecture en transit, vous devez faire la même chose sur le client PC. Le trafic indiqué doit être similaire au trafic indiqué sur le serveur. Si la lecture en transit est en cours, mais le flux ne peut pas être reçu avec le VLC, vous devez enlever tous les chaînes de la liste des chaînes et effectuer une recherche de chaînes, puis réessayez.

Problème : Après le démarrage de DVBViewer TE, le message d'erreur « division par zéro » apparaît et le DVBViewer TE n'est pas opérationnel.
ou

L'image affichée par DVBViewer TE se gèle et des erreurs de tonalité surviennent après l'installation d'un logiciel de lecteur DVD.

Solution : Il est possible que ces problèmes soient causés par différents codecs MPEG-2 installés sur les machines.

Sonic MyDVD :

Pour remédier au problème, vous devez supprimer le filtre audio de Sonic MyDVD. Cette procédure s'effectuera avec l'application de lignes de commande RegSVR32.exe Localisez le fichier Impgad.ax et notez le répertoire. Appuyez sur « Démarrer » => « Exécuter » et entrez la commande suivante : regsvr32.exe /u "<PATH>\Impgad.ax"

Une fois cette action effectuée, vous devez redémarrer votre ordinateur.

Problème : J'utilise plusieurs boîtiers TechniSat DVB-PC TV Stars sur mon ordinateur, mais ne peux ouvrir qu'un seul one DVBViewer TE.

Solution : Depuis la version 4.4.1 l'application TV DVBViewer TE support prend simultanément plusieurs cartes / boîtiers USB en charge. Veuillez vous reporter au Guide de l'Utilisateur du DVBViewer TE 4.4.1 pour davantage d'informations.

Problème : Après une recherche de chaîne, quelques chaînes apparaissent suivies du suffixe « h.264 ». Si je sélectionne l'une de ces chaînes, rien ne se passe.

Solution : Ces chaînes utilisent MPEG-4/h.264 au lieu de MPEG-2. Installez un décodeur MPEG-4/h.264 sur le système pour pouvoir regarder ces chaînes.

3. Autre

Problème : Si je change d'utilisateur en utilisant la fonction « Changement rapide d'utilisateur » de Windows XP :

- Server4PC n'apparaît pas
- La lecture audio de DVBViewer TE est interrompue.

Solution : Si vous changez d'utilisateur, l'application demandée existe toujours en arrière plan mais elle ne peut pas être démarrée une seconde fois. Vous devez fermer votre première session et en rouvrir une seconde en tant que nouvel utilisateur. Le serveur 4PC apparaît alors et vous pouvez démarrer DVBViewer TE sans aucun problème.

Question : J'ai installé d'autres applications (par ex. logiciel TV alternatif, outil de déverrouillage ou outils EEPROM) et mon périphérique DVB-PC ne fonctionne pas (pas de réception TV ou IP, mais le calage fonctionne). Est-il possible de résoudre ce problème ?

Réponse : Vous devez essayer d'installer un Windows /2000/XP propre avec les récents Service Pack, MediaPlayer9 et DirectX9. Installez ensuite la version logicielle 4.3.2 ou supérieure sur votre ordinateur. Une fois cette action effectuée, le périphérique DVB-PC devrait refonctionner. Si vous avez modifié le microprogramme de votre périphérique DVB-PC en utilisant un outil, vous avez sûrement endommagé le microprogramme et cette procédure ne fonctionnera pas. Prenez note qu'après avoir utilisé un outil pour modifier le microprogramme du périphérique DVB-PC, la garantie s'annulera et TechniSat n'assurera aucun support ou aucun remplacement.

Question : J'aimerais développer ma propre application pour les périphériques TechniSat DVB-PC. De quoi ai-je besoin ?

Solution : Consultez le site Internet de TechniSat <http://www.technisat.com>. Vous y trouvez un kit SDK Windows pour nos produits DVB-PC. Aucun support n'est fourni pour le SDK.

Question : Existe-t-il des pilotes pour Linux?

Réponse : TechniSat ne fournit pas de pilotes, logiciels et assistance clients pour les systèmes d'exploitation Linux. Il existe des projets de source ouverte qui développent des pilotes pour de nombreuses cartes DVB. <http://www.linuxtv.org> est l'un de ces projets.

Question : Fournissez-vous des pilotes DBA pour Windows XP Media Center Edition?

Réponse : Depuis la version 4.4.1, nous fournissons également des pilotes DBA pour nos cartes TechniSat DVB-PC TV Stars PCI et boîtiers USB2.0 . Veuillez consulter la FAQ à propos du paquet de pilotes DBA pour obtenir davantage d'information sur ces pilotes.