

DVB-PC TV Stars PCI / USB FAQ für Treiber/Software Version 4.4.0

Veröffentlichungsdatum: 03/2006

Inhalt

Diese FAQ-Datei bietet Informationen zu folgenden Themen:

- Supportinformationen
- Systemvoraussetzungen
- Problembehebung

Supportinformation

Für aktuelle Informationen über unsere Produkte und Support besuchen Sie bitte unsere Homepage <http://www.technisat.de/>. Wenn Sie Besitzer einer Karte/USB-Box sind, die im Rahmen eines Internet-Dienstes wie Europeonline, Netsystems, OpenSky oder T-DSL via Satellit geliefert wurde, kontaktieren Sie bei Fragen zu den jeweiligen Diensten direkt den Support des Diensteanbieters, die Kontaktadressen finden Sie meist in den Dokumentationen Ihres Diensteanbieters.

Lesen Sie immer zuerst die Dokumentation und FAQ Ihres DVB-PC TV Produktes, bevor Sie den TechniSat Support kontaktieren.

Aktuelle Treiber finden Sie auf unserer Homepage <http://www.technisat.de/>. Wichtig ist: Es besteht keine Notwendigkeit ältere Treiberversionen als 4.4.0 zu installieren. Es gibt bekannte Kompatibilitätsprobleme zwischen älteren Treiberversionen und neuen Hardwareversionen der DVB-PC TV Produkte. Seitens TechniSat wird kein Support für veraltete Treiberversionen angeboten.

TechniSat bietet ausschließlich für die mitgelieferte Software Produktunterstützung an. Sollte es beim Einsatz von Drittanbietersoftware zu Problemen kommen, prüfen Sie bitte, ob sich das Problem mit der mitgelieferten Software reproduzieren lässt. Tritt das Problem nicht in Verbindung mit der mitgelieferten TechniSat Software auf, so kontaktieren Sie bitten den Urheber der Fremdsoftware.

Wenn das DVB-PC TV Gerät mittels aus dem Internet herunter geladener Programme und Tools verändert oder beschädigt wurde, erlischt die Garantie und es wird weder Support noch Ersatz für dieses Produkt gewährt. Wurde Ihr DVB-PC TV Gerät dadurch gesperrt oder modifiziert, lesen Sie bitte diese FAQ. Eine Lösung zu diesem Problem finden Sie innerhalb dieses Dokumentes.

Systemvoraussetzungen

- IBM kompatibler PC mit Pentium III 700MHz oder höher
- mindestens 256MB RAM
- mindestens 30MB freier Festplattenspeicher
- Sound Blaster compatible Audiokarte
- 3D Grafikkarte notwendig (mit Hardware Overlay Unterstützung und aktuellen Treibern)
- Unterstützte Betriebssysteme:
 - Windows 2000 Professional/Server (Service Pack 4 vorausgesetzt)
 - Windows XP Home/Professional (Service Pack 2 vorausgesetzt)
 - Windows XP Professional x64 Edition
 - Windows Server 2003

- Zusätzliche Voraussetzungen:
Internet Explorer 6 oder höher
DirectX 9 oder höher
MediaPlayer 9 oder höher
mindestens 10GB oder mehr Festplattenspeicher für die PVR-Funktion
notwendig

Zusätzliche Voraussetzungen für PCI Karten

- 1 verfügbarer PCI Slot (wenn möglich, nicht den Slot direkt unter der AGP-Karte verwenden)
Wenn sie mehrere PCI Karten in ihrem System verwenden möchten, so müssen sie für jede verwendete TechniSat DVB-PC TV Stars PCI Karte 4A auf der 5V Spannungsschiene annehmen.

Zusätzliche Voraussetzungen für USB Geräte

- 1 verfügbarer USB1.1 Port (muss direkt und nicht über ein USB Hub an den PC angeschlossen werden)
Wenn mehrere TechniSat DVB-PC TV Stars USB Boxen verwendet werden sollen, müssen sie jede USB Box an einen anderen USB Host Controller anschließen.

Empfohlene Voraussetzungen für den HDTV-Empfang

- TechniSat SkyStar 2 TV PCI / AirStar 2 TV PCI / CableStar 2 TV PCI
- IBM kompatibler PC mit Intel Pentium 4 oder AMD Athlon XP CPU mit 2400MHz oder höher empfohlen.
- Aktuelle AGP oder PCI-Express Grafikkarte notwendig (mit MPEG2 Hardwarebeschleunigung und Overlay-Unterstützung, sowie aktuellen Treibern)
- Empfohlene Betriebssysteme:
Windows 2000 Professional/Server (Service Pack 4 vorausgesetzt)
Windows XP Home/Professional (Service Pack 2 vorausgesetzt)
Windows XP Professional x64 Edition

1. Installation

1.1 Hardware

Frage: Gibt es Kompatibilitätsprobleme im Zusammenhang mit nVidia nForce 4 Chipsätzen?

Antwort: Derzeit ist uns bekannt, dass mit unseren PCI Karten in Verbindung mit nVidia nForce 4 basierenden Mainboards Kompatibilitätsprobleme auftreten können.

Frage: Ich möchte zwei DVB-PC TV Stars PCI Karten oder USB Geräte gleichzeitig in einem Computer System verwenden, ist das möglich?

Antwort: Seit dem Release 4.4.0 ist es möglich, mehrere PCI Karten und USB boxen gleichzeitig in einem System zu verwenden (abhängig von der verwendeten Anwendung).

Hier gibt es eine Begrenzung zu beachten: Es kann pro vorhandenen USB Host Controller nur eine USB Box angeschlossen werden.

Wenn sie mehrere PCI Karten in ihrem System verwenden möchten, so müssen sie für jede verwendete TechniSat DVB-PC TV Stars PCI Karte 4A auf der 5V Spannungsschiene annehmen.

TechniSat DVB-PC TV Stars - FAQ

- Problem: Meine DVB-PC TV Karte wird im Gerätemanager von Windows mit einem gelben Ausrufezeichen angezeigt und funktioniert nicht. Ist es möglich die DVB-PC TV Karte zu aktivieren/reactivieren?
- Lösung: Deaktivieren Sie im Gerätemanager alle Netzwerkkarten und fahren Sie Ihren Computer herunter. Suchen Sie den Jumper in der Nähe des B2C2 Chips und wenn dieser vorhanden ist, setzen diesen von offen auf geschlossen. Danach starten Sie das System neu und aktivieren alle zuvor deaktivierten Geräte wieder.
- Problem: Sound Blaster Karten Inkompatibilität
- Lösung: Ändern Sie die IRQ-Einstellungen auf einen IRQ, der nicht mit dem IRQ des DVB-PC TV Gerätes in Konflikt steht oder versuchen Sie den Treiber für die Soundkarte zu aktualisieren.
- Frage: Ich habe ein Motherboard mit VIA Chipsatz. Bereitet dies Probleme?
- Antwort: Stellen Sie sicher, dass Sie die aktuellen Treiber Ihres Mainboard-Herstellers installiert haben. Wenn nicht, so kann dies eine schlechte Gesamtleistung des PCs/Notebooks verursachen, was Probleme während des Betriebes des DVB-PC TV Gerätes hervorrufen kann.
- Frage: Ich habe ein SMP- (simultaneous multi processing), HT- (hyper-threading) oder DualCore Computersystem Verursacht dies Probleme?
- Antwort: SMT und HT Systeme werden erst seit Treiberversion 4.2.11 unterstützt. Wenn Sie einem Treiber verwenden, der älter ist, als die Version 4.2.11, kann Ihr System abstürzen. Laden Sie das aktuelle Softwarerelease von <http://www.technisat.de/> und installieren Sie die aktuellen Treiber und die Anwendungen.

1.2 Treiber

- Frage: Sind für die TechniSat DVB-PC TV Stars Treiber auch für Windows XP Professional x64 Edition verfügbar?
- Antwort: Seit dem Release 4.3.2 bieten wir Treiber für Windows XP Professional x64 Edition an.
- Frage: Ich möchte das aktuelle Treiber/Software Release auf meinem Windows NT4, Windows 98SE oder Windows Me installieren, ist das möglich?
- Antwort: Nein, die Betriebssysteme Windows NT4, Windows 98SE und Windows Me werden von unserer Software nicht mehr unterstützt.
- Frage: Nachdem ich den Treiber 4.2.11 installiert habe, ist meine CPU Last zwischen 8-25%, bis ich einen Transponder mit Server4PC oder DVBViewer TE einstelle.
- Antwort: Laden Sie die aktuellen Treiber 4.4.0 von unserer Internet Seite <http://www.technisat.de/> herunter und installieren dieses Release unter Verwendung der Hinweise zur Aktualisierung in der FAQ oder dem Benutzerhandbuch Teil 4.
- Problem: Die Installation soll mittels Doppelklick auf die Datei setup.exe gestartet werden, allerdings erscheint eine Fehlermeldung.
- Lösungen: Die Meldung lautet "Die Karte und der Treiber müssen installiert sein, bevor das Setup ausgeführt werden kann", obwohl der Treiber bereits

installiert ist. Das DVB-PC TV Gerät ist nicht betriebsbereit und der Fehlercode 10 wird im Gerätemanager angezeigt:

Das Gerät ist nicht vorhanden, funktioniert nicht richtig oder es sind nicht alle Treiber installiert (Code 10). Aktualisieren Sie die Gerätetreiber.

Mittels des Microsoft Knowledge Base Artikels 310123 erhalten Sie die Lösung, dass Sie eine neue Version des Gerätetreibers installieren müssen. Nachdem Sie die Aktualisierung durchgeführt haben, funktioniert ein anderes Gerät unter Angabe des Fehlercodes 10 nicht mehr. Dieses Problem wird meist durch alte Treiber verursacht, die nicht die Funktionen eines modernen Computersystems (z.B. ACPI) unterstützen. Um das Problem zu beheben, aktualisieren Sie das BIOS Ihres Computers und installieren die aktuellen Treiber für Ihre Hardware (Mainboard, Netzwerkkarte, Soundkarte, Grafikkarte). Für den Fall, dass dies nicht funktioniert, müssen Sie Windows ohne Unterstützung für ACPI installieren. Weiterführende Informationen über das Deaktivieren von ACPI in Windows entnehmen Sie dem Microsoft Knowledge Base Artikel 299340.

Problem: Es besteht ein IP-Adresskonflikt zwischen der DVB-PC TV und einer Netzwerkkarte

Lösung: Weisen Sie dem DVB-PC TV Gerät die statische IP-Adresse 192.168.238.238 und die Subnetmaske 255.255.255.0 zu und ändern Sie gegebenenfalls die IP-Adresse der anderen Netzwerkkarte.

Frage: Was muss ich beachten, wenn ich die neue Version der SkyStar2 Software installieren möchte?

Antwort: Deinstallieren Sie in der „Systemsteuerung“ => „Software“ die TechniSat PC Produkte, entfernen Sie die TechniSat-Ordner „C:\Programme\DVBViewerTE“ und „C:\Programme\TechniSat DVB“. Danach deinstallieren Sie den „B2C2 Broadband Receiver“ oder „TechniSat DVB-PC TV Star“ Treiber im „Gerätemanager“ und starten das System neu. Nun können Sie die neue Software installieren.

Problem: Ich habe die Hardware und die Treiber erfolgreich installiert, jedoch kann die Karte keinen Transponder anwählen. Die Empfangsanlage arbeitet einwandfrei und normale Empfangsgeräte funktionieren ebenfalls.

Lösung: Bitte installieren sie ihre PCI Karte in einen anderen Slot oder Stecken sie ihre USB Box in einen anderen USB Anschluss. Danach installieren sie die Treiber erneut. Danach sollte das Gerät einwandfrei funktionieren.

1.3 Software

Problem: Die Installation wird mit der Meldung abgebrochen, das Windows XP Service Pack 2 benötigt ist.

Lösung: Installieren sie das Windows XP Service Pack 2 auf Ihre Windows XP Installation

Problem: Die Installation der Software stoppt und sagt „MediaPlayer und DirectX benötigt“.

Lösung: Laden Sie die aktuelle Version des MediaPlayer und DirectX von der Microsoft Website herunter und installieren Sie diese. Eine weitere

Vorraussetzung ist eine aktuelle Version des Internet Explorers.
Danach können Sie die Installation erneut durchführen.

- Problem: Das Starten von setup.exe endet in einer Fehlermeldung „fehlende Datei _setup.dll“.
- Lösung: Es scheint, als hätten Sie die Software aus dem Internet heruntergeladen und beim Entpacken sind die Pfadangaben verloren gegangen, so dass alle Dateien im selben Verzeichnis liegen. Prüfen Sie Ihr Archivprogramm (z.B. Winzip), ob dieses richtig eingestellt ist und entpacken Sie die Datei erneut.

2. Betrieb

2.1 Allgemein

- Problem: Meine Signalanzeige schwankt innerhalb weniger Sekunden zwischen 0% und 50%.
- Lösung: Überprüfen Sie die korrekte Funktion Ihrer Satellitenempfangsanlage (Satellitenschüssel und Kabel). Wenn diese in Ordnung sind, stecken Sie die DVB-PC Karte in einen anderen PCI-Slot Ihres Computers und aktualisieren Sie die System- und Gerätetreiber. Wenn beide Methoden nicht funktionieren, installieren Sie Windows erneut, allerdings ohne ACPI. Weiterführende Informationen über das Deaktivieren von ACPI in Windows entnehmen Sie dem Microsoft Knowledge Base Artikel 299340.

2.2 Server4PC / Datenempfang

- Problem: Nach dem Start von Windows zeigt Server4PC die Meldung „Kein Signal“ und ich kann ein regelmäßiges Knacken in der Ausgabe meiner Soundkarte hören.
- Antwort: Server4PC zeigt einen Tuner Lock (grünes Symbol) nur an, wenn ein Transponder eingestellt ist. Wenn kein Transponder eingestellt oder verfügbar ist, so zeigt Server4PC die Meldung „Kein Signal“ durch das rote Icon an. Wählen Sie ein beliebiges Datenprofil auf einem verfügbaren Satelliten aus und das Icon sollte auf grün wechseln, wenn dieser Transponder vorhanden ist. Ebenso sollte das Problem mit der Audioausgabe aufhören.
- Frage: Ich möchte einen Datendienst empfangen, kenne allerdings die Satelliten und Dateneinstellungen nicht.
- Antwort: Die meisten europäischen Dienste sind in der Software bereits voreingestellt. Klicken Sie mit rechts in der Taskleiste auf das Server4PC Symbol und wählen Sie den Datendienst aus. Wenn der gewünschte Datendienst nicht aufgelistet ist, erhalten Sie die notwendigen Informationen von Ihrem Dienstanbieter.

2.3 DVBViewer / Audio/Video Empfang

- Problem: Nachdem ich vom aktuellen Sender auf einen anderen Sender gewechselt habe, sieht das Bild seltsam verzerrt aus.
- Lösung: Wir verwenden eine Routine, die ein recht schnelles Wechseln des aktuellen Senders ermöglicht. Dies funktioniert allerdings nicht mit allen MPEG-2 Decodern. Sie können den schnellen Kanalwechsel im DVBViewer TE Menüpunkt "Optionen" => "Erweitert" => "Schneller

TechniSat DVB-PC TV Stars - FAQ

- Kanalwechsel" ausschalten. Die Darstellung sollte dann wieder normal aussehen.
- Problem:** Während des Betriebs habe ich Probleme, einen Sender auszuwählen und es erscheint häufig die Meldung "Cannot locate b2c2 mpeg2 filter audio/video ctrl. interface, error: 91000101".
- Lösung:** Dies ist ein bekanntes Problem im Release 4.3.0 und ist in den aktuellen Versionen behoben. Aktualisieren Sie bitte Ihre Treiber und Software auf die aktuelle Release Version 4.4.0
- Problem:** Im EPG Fenster werden Programminformationen angezeigt, allerdings zeigt das EPG Info nur den Sendernamen und die Systemzeit an.
- Lösung:** Die angezeigten EPG Informationen sind von der Systemzeit abhängig. Prüfen Sie, ob das Systemdatum und die Uhrzeit richtig eingestellt sind. Nachdem Sie die Systemzeit korrigiert haben, sollten die richtigen EPG Informationen angezeigt werden.
- Frage:** Wenn ich den DVBViewer TE starte, dann dauert es manchmal sehr lange, bis der DVBViewer TE einen Kanal darstellt.
- Antwort:** Der verwendete MPEG-2 Decoder benötigt eine Weile, bis er gestartet ist. Im Normalfall, dauert dies nur einige wenige Sekunden, manchmal kann es jedoch bis zu 40 Sekunden dauern, bis ein Sender angezeigt wird.
- Problem:** Wenn ich im DVBViewer TE einen HDTV Kanal auswähle, wird kein Bild dargestellt, das Bild stockt oder es werden große Farbflächen dargestellt.
- Lösung:** Prüfen Sie, ob Ihr PC den Systemanforderungen für HTDV entspricht. Wenn ja, aktualisieren Sie den Chipsatz- und Grafiktreiber auf die aktuellste, verfügbare Version.
Wenn Sie eine Onboard Grafikkarte verwenden, ist diese wahrscheinlich nicht in der Lage HDTV darzustellen. Ersetzen Sie die Onboard Grafikkarte gegen eine AGP Karte mit MPEG2 Hardwarebeschleunigung und Hardware Overlay Unterstützung.
- Problem:** Das Video stoppt von Zeit zu Zeit und kleine Quadrate sind zu sehen.
- Lösung:** Bitte überprüfen Sie die Qualität des Eingangssignals. Die minimale Signalstärke für guten TV-Empfang sollte über 50- 55 dbµV liegen oder die Qualitätsanzeige in Setup4PC oder DVBViewer über 55-60% sein. Eine weitere Fehlerquelle kann eine mangelhafte Overlay-Funktion Ihrer Grafikkarte sein. Bitte prüfen Sie in Ihren Dokumentationen nach, ob Overlay von Ihrer Grafikkarte unterstützt wird und stellen Sie sicher, dass der aktuelle Treiber installiert ist.
Wenn Sie eine AirStar 2 PCI oder AirStar USB verwenden, prüfen Sie mittels Setup4PC die Signalqualität und die BER, korrigieren Sie gegebenenfalls den Standort oder die Ausrichtung der Antenne.
- Problem:** Unter Windows XP SP2 funktioniert meine Fernbedienung nicht, obwohl WinLIRC korrekt konfiguriert ist und die Fernbedienung im DVBViewer TE eingestellt ist.
- Lösung:** WinLIRC ist durch die Windows Firewall geblockt und muss frei geschaltet werden. Dies geschieht unter "Systemsteuerung" => "Sicherheitscenter" => "Manage Security Settings for: Windows Firewall" => "Ausnahmen". Hier muss der Eintrag "ts_winlirc" mittels

TechniSat DVB-PC TV Stars - FAQ

der Auswahlbox aktiviert werden. Die Einstellung muss danach durch "OK" bestätigt werden.

- Problem:** Nach der Installation von DirectX 9 funktioniert der DVBViewer nicht mehr.
- Lösung:** Die DirectX 9 Installation überschreibt einige Dateien und Einstellungen des DVBViewers. Dies erfordert eine Neuinstallation des DVBViewers. Gehen Sie hierzu auf „Start“=>„Systemsteuerung“=>„Software“ und deinstallieren „TECHNISAT DVB RECEIVER“. Danach starten Sie das System neu. Nun öffnen Sie auf der CD (oder in Ihrem Verzeichnis mit der aus dem Internet heruntergeladenen Software) das Verzeichnis INSTALL und klicken auf setup.exe. Nun folgen Sie der Installation und starten danach neu.
- Frage:** Ich habe die Software installiert, als ich als "Administrator" angemeldet war. Wenn ich mich nun mit einem Benutzer anmelde, der eingeschränkte Rechte besitzt, so erscheint die folgende Fehlermeldung: "The Microsoft Jet database engine cannot open the file 'C:\Programme\DVBViewer\epg.mdb'. It is already opened exclusively by another user or you need permission to view it's data."
- Antwort:** Es ist erforderlich, dass man als Administrator angemeldet ist oder der angemeldete Benutzer über Administrator-Rechte verfügt. Wenn Sie Erfahrung mit der Rechtevergabe auf Ordner und Dateien haben, erteilen Sie der Gruppe "Jeder" die Rechte für den "Vollzugriff" auf die Datei.
- Problem:** Ich habe Schwierigkeiten mit aufgezeichneten Sendungen, die AC3 Ton enthalten.
- Lösung:** Manchmal bereitet AC3 Ton Probleme in Verbindung mit dem DVBViewer oder anderen Programmen. In der Kanalliste existiert für jeden Kanal eine "AC3" Checkbox. Kontrollieren Sie bitte, ob diese für den jeweiligen Sender mit AC3 Ton gesetzt ist.
- Frage:** Ich möchte eine IP-Adresse in das Feld "Multicast IP-Adress" der IP-Settings eingeben, allerdings akzeptiert der DVBViewer TE die eingegebene Adresse nicht und das Feld bleibt rot. Woran liegt das?
- Antwort:** Der Multicast IP-Adressbereich ist in der RFC 1112 spezifiziert. Dieses Dokument beschreibt den Multicast-Adressbereich von 224.0.0.0 bis 239.255.255.255. Andere Adressen sind für diesen Zweck ungültig. Der DVBViewer TE wurde so programmiert, das Adressen, die nicht für Multicast reserviert ist, abgelehnt werden.
- Problem:** Nachdem ich den Multicast Transfer gestartet habe, wird mein Netzwerk sehr langsam.
- Lösung:** Stellen Sie sicher, das Sie einen 100MBit/s Ethernet Hub, einen 10/100MBit/s Ethernet Switch oder ein Cross-Over Kabel als Verbindung zwischen dem Streaming Server und dem Client verwenden.
- Problem:** Der Multicast funktioniert nicht richtig über mein drahtloses 802.11b/g Netzwerk
- Lösung:** Das Senden von hohen Datenraten über ein langsames drahtloses Netzwerk kann zur Überlastung des WLAN führen. Verwenden Sie für Multicast Streamings eine kabelgebundene Verbindung.

TechniSat DVB-PC TV Stars - FAQ

- Problem:** Der Multicast Datenstrom funktioniert für mehrere Minuten ohne Probleme und dann bricht die Verbindung ab und das gesamte Netzwerk ist nicht mehr verfügbar
oder
Die Multicast Option funktioniert nicht, nachdem die IP-Adresse meiner Netzwerkkarte verändert wurde, ohne neu zu starten
- Lösung:** Starten Sie Ihren Computer neu und versuchen Sie es erneut.
- Problem:** Mein DVBViewer TE senden keinen Datenstrom ins lokale Netzwerk und es ist wird Netzwerkaktivität auf meinem "TechniSat DVB-PC TV Star" Gerät angezeigt. Was stimmt da nicht?
- Lösung:** Starten Sie Ihren Rechner neu. Wenn der Multicast Datenstrom weiterhin nicht an die LAN-Schnittstelle gesendet wird, kontrollieren Sie bitte Ihre Netzwerkverbindung, ob Ihre Netzwerkkomponenten richtig konfiguriert und funktionsfähig sind.
- Problem:** Ich verwende eine TechniSat DVB PCI Karte oder USB Box in Verbindung mit der aktuellsten Software und das Mutlicast Streaming funktioniert nicht richtig. Daten werden zwar in das Netzwerk gesendet, allerdings kann VLC den Sender nicht empfangen.
- Lösung:** Verwenden Sie Netmeter, um zu prüfen, ob der Sender von Ihrem Server gesendet wird. Wenn auf dem Sender-PC ein Datentransfer angezeigt wird, dann prüfen Sie auf dem Empfänger PC, ob dort eine vergleichbare Datenmenge angezeigt wird. Wenn die Datenübertragung funktioniert, aber nichts mit dem VLC empfangen werden kann, sollte im DVBViewer TE des Senders die Kanalliste geleert und danach nach Kanälen gescannt werden. Nun sollte es möglich sein, Daten in das Netzwerk zu übertragen und mit VLC zu empfangen.
- Problem:** Nach dem Start des DVBViewer TE erscheint die Fehlermeldung "Gleitkommaivision durch Null" und der DVBViewer TE kann keinen Sender darstellen.
oder
Nach der Installation einer DVD-Player Software ruckelt das dargestellte Bild des DVBViewer TE und es sind Tonstörungen zu hören.
- Lösung** Es können in Verbindung mit verschiedenen MPEG-2 Codecs Probleme mit der TV/PVR Anwendung DVBViewer TE auftreten.
- Sonic MyDVD:**
Um das Problem zu beheben, muss der fehlerhaften Audio-Filter des Sonic MyDVD entfernt werden. Dieser Vorgang wird mit dem Kommandozeilenprogramm RegSVR32.exe durchgeführt. Suchen Sie die Datei Impgad.ax und merken Sie sich den Pfad zu der Datei. Klicken Sie auf "Start" => "Ausführen" und geben das folgende Kommando ein: regsvr32.exe /u "<PFAD>\Impgad.ax"
Nach der Durchführung der Prozedur muss das System neu gestartet werden.
- Problem:** Ich habe mehrere TechniSat DVB-PC TV Stars Geräte in meinem Computer, kann aber immer nur eines im DVBViewer TE auswählen und verwenden

TechniSat DVB-PC TV Stars - FAQ

- Lösung: Mit dem Release 4.4.0 ist nur eine DVBViewer TE Instanz möglich. Daher kann der DVBViewer TE nur einmal geöffnet werden.
- Frage: Was muss ich einstellen, um die SkyStar 2 / SkyStar USB mit einem TechniSat DISICON IV LNB verwenden zu können?
- Antwort: Wählen sie hierzu in der Kanalsuche im DVBViewer TE den Stammordner „TechniSat DisiCon IV“ und als DiSEqC Option „None“ aus. Dann starten Sie die Kanalsuche. Alle im DisiCon IV vorhandenen Transponder werden dann nach Kanälen abgesucht.

3. Sonstiges

- Problem: Wenn ich den schnellen Benutzerwechsel von Windows XP verwende
- erscheint die Anwendung Server4PC nicht
- bricht die Audio/Video Wiedergabe von DVBViewer TE nach wenigen Sekunden ab.
- Lösung: Es ist nicht möglich, unsere Software in Verbindung mit dem schnellen Benutzerwechsel zu verwenden. Sie müssen sich ab System abmelden und der zweite Benutzer am System anmelden, damit die Anwendung wie gewohnt funktionieren.
- Frage: Ich habe eine Software (z.B. alternative TV Software, Unlock oder EEPROM Tools) installiert und nun kann ich mit meinem DVB-PC TV Gerät kein Fernsehprogramm oder IP-Daten mehr empfangen. Ist es möglich, die Karte wieder funktionsfähig zu machen?
- Antwort: Probieren Sie folgendes: Installieren Sie Windows 2000/XP mit dem aktuellen Service Pack, MediaPlayer und DirectX. Danach installieren Sie einen Treiber mit der Version 4.3.2 oder höher. Es besteht eine Chance, dass das DVB-PC TV Gerät danach wieder funktionsfähig ist. Wenn Sie allerdings die Firmware des DVB-PC TV Gerätes mittels eines Tools verändert haben, ist das Gerät wahrscheinlich so stark beschädigt, dass diese Prozedur nicht funktioniert. Nehmen Sie zur Kenntnis, dass für Geräte, die mittels solcher Tools beschädigt wurden, die Garantie erlischt und TechniSat weder Unterstützung noch Austausch bietet.
- Frage: Ich möchte meine eigenen Anwendungen für die DVB-PC Geräte entwickeln. Was brauche ich dafür?
- Antwort: Auf der Webseite <http://www.technisat.de> finden Sie das Windows SDK für unsere DVB-PC Produkte. Bitte beachten Sie, dass diese Software auf eigene Gefahr verwendet wird und keinerlei Support seitens TechniSat geleistet wird.
- Frage: Sind Linux-Treiber für die Geräte verfügbar?
- Antwort: TechniSat bietet keine Treiber, Software und keinen Support für Linux-Betriebssysteme. Es gibt im Internet verschiedene Open-Source Projekte, die Treiber für viele DVB Karten entwickeln. Eines dieser Projekte ist <http://www.linuxtv.org>.
- Frage: Bieten Sie BDA Treiber für Windows XP Mediacenter Edition an?
- Antwort: Derzeit bieten wir keine BDA-Treiber an. Es sind freie Mediacenter Derivate erhältlich, die unter Verwendung von Windows 2000/XP mit den TechniSat DVB-PC TV Stars zusammenarbeiten. Suchen Sie im Internet nach myHTPC oder MediaPortal.