



DVP PC TV Stars

Guide de l'Utilisateur 1^{ère} partie
Installation

Guide de l'Utilisateur 2^e partie
Setup4PC/Server4PC

Guide de l'Utilisateur 3^e partie
DVbViewer TE

Guide de l'Utilisateur 4^e partie
Dépannage

Ce manuel s'applique aux produits suivants :

TechniSat SkyStar 2 PCI / USB
TechniSat AirStar 2 PCI / USB
TechniSat CableStar 2 PCI

Date de publication du document : 03/2006
Copyright © TechniSat Digital GmbH Tous droits réservés

TechniSat DVB-PC TV Stars - Guide de l'Utilisateur 4e partie Dépannage

Table des matières

Chapitre 1 : Introduction	1
Qu'est-ce que les TechniSat DVP-PC TV Stars ?.....	1
Qu'est-ce que la SkyStar 2 PCI/USB ?	1
Qu'est-ce que l'AirStar 2 PCI/USB ?	1
Qu'est-ce que la CableStar 2 PCI ?	1
Utilisation des services IP avec un périphérique DVB-PC TV Star.....	1
Utilisation de l'Aide imprimée.....	1
Conventions du guide de l'utilisateur	1
Sommaire de la documentation	2
1 ^{ère} partie : Liste de contrôle en cas de problèmes	2
2 ^e partie : Question fréquemment posées (QFP)	2
3 ^e partie : HOWTO.....	2
4 ^e partie : Informations complémentaires.....	2
Chapitre 2 : Liste de contrôle en cas de problèmes	3
Chapitre 3 : QFP	4
Configuration système requise	4
Configuration système requise additionnelle pour les périphériques PCI.....	4
Configuration système requise additionnelle pour les périphériques USB.....	4
Configuration système recommandée pour la réception HDTV.....	4
1. Installation	5
1.1 Matériel.....	5
1.2 Pilotes	6
1.3 Logiciel.....	7
2. Fonctionnement.....	8
2.1 Général	8
2.2 Server4PC / Réception de données.....	8
2.3 DVBCViewer / Réception audio / vidéo	8
3. Autres questions.....	12
Chapitre 4 : HOWTO	13
HOWTO Comment utiliser la télécommande TechniSat TS35, TTS35AI avec DVBCViewer TE	13
HOWTO: Comment utiliser la bande C avec SkyStar 2	16
Annexe A : Informations complémentaires	A
Support technique / contact :.....	A
Allemagne	A
International.....	A
Annexe B : Lexique	B

Chapitre 1 : Introduction

Qu'est-ce que les TechniSat DVP-PC TV Stars ?

Qu'est-ce que la SkyStar 2 PCI/USB ?

La SkyStar 2 PCI est une petite carte qui vient s'insérer dans un slot PCI de votre ordinateur. La SkyStar USB est la version USB qui vient se connecter au port USB1.1 de votre ordinateur. Elle vous offre un accès sans précédent aux services Internet et à toute chaîne de télévision satellite numérique diffusée en clair (DVB-S).

Qu'est-ce que l'AirStar 2 PCI/USB ?

L'AirStar 2 PCI est une petite carte qui vient s'insérer dans un slot PCI de votre ordinateur. L'AirStar USB est la version USB qui vient se connecter au port USB1.1 de votre ordinateur. Elle vous offre un accès sans précédent à toute chaîne de télévision terrestre numérique diffusée en clair (DVB-T).

Qu'est-ce que la CableStar 2 PCI ?

La CableStar 2 PCI est une petite carte qui vient s'insérer dans un slot PCI de votre ordinateur. Elle vous offre un accès sans précédent à toute chaîne de télévision câblée numérique de libre accès (DVB-C).

Utilisation des services IP avec un périphérique DVB-PC TV Star

Les produits TechniSat DVB-PC TV Stars requièrent toutes les informations via une ligne téléphonique. Les données requises seront fournies au moyen de systèmes satellite, par câble haut débit, terrestres à grande vitesse.

Utilisation de l'Aide imprimée

La gamme de produits DVB-PC TV inclut les 4 parties du Guide de l'Utilisateur (1^{ère} partie : « Installation » / 2^e partie : « Setup4PC/Server4PC » / 3^e partie : « DVBViewer / 4^e partie : « Dépannage »).

Conventions du guide de l'utilisateur

Pour davantage de clarté, le Guide de l'Utilisateur utilise les conventions suivantes :

1. Les chemins de navigation sont présentés comme suit :

« **Démarrer** » => « **Programmes** » => « **TechniSat DVB** » => « **Setup4PC** »

Le chemin indiqué dans cet exemple démarre Setup4PC.

2. Prenez note de ce qui suit :



Ce symbole signale une information importante concernant la description ci-dessus.



Ce symbole signale un avertissement qui une information importante concernant la description ci-dessus.

3. L'application de DVB-PC Stars TV « DVBViewer TechniSat Edition » est désignée ci-après par « DVBViewer TE ».

Sommaire de la documentation

La 4e partie du guide de l'Utilisateur de DVB-PC TV s'adresse à tout utilisateur rencontrant des problèmes avec le matériel, le logiciel ou la configuration ou souhaite poser une question qui a été souvent posée auparavant au support de TechniSat par d'autres clients. Ce document se divise ainsi en plusieurs parties :

1^{ère} partie : Liste de contrôle en cas de problèmes

Vous trouvez ici une liste de contrôle que vous devrez utiliser pour la première partie du dépannage. Cette liste contient plusieurs questions sur votre équipement de réception et votre système informatique. Vous trouverez ces informations dans le chapitre 2 de ce document.

2^e partie : Question fréquemment posées (QFP)

Cette partie de la documentation contient de nombreuses questions qui ont été posées auparavant par un grand nombre de clients. TechniSat a donc ajouté ces questions à ce document. Vous trouverez cette partie dans le chapitre 3 de ce document.

3^e partie : HOWTO

La troisième partie du Guide de l'Utilisateur 4^e partie contient une série de documents HOWTO qui ont été rédigés par le support de TechniSat afin d'aider les clients à optimiser les configurations de leurs systèmes.

4^e partie : Informations complémentaires

Toutes les informations autres que celles indiquées dans les chapitres précédents sont fournies dans cette partie du document.



Si vous voulez essayer un remède prélevé d'un article QFP ou effectuez des configurations comme indiqué dans la section HOWTO, lisez entièrement l'article AVANT de procéder et si vous effectuez ces étapes, ne faites rien d'autre que celles décrites. Vous effectuerez toutes les étapes de configuration à votre propre risque.

Chapitre 2 : Liste de contrôle en cas de problèmes

Si vous pouvez répondre à toutes les questions par oui, il se peut qu'il n'y ait aucun problème. Si vous répondez à une question par « Je ne sais pas » ou « Non, je », essayez de remédier au problème en utilisant ces informations.

- J'utilise un LNB universel avec une plage de fréquences entre 10.700 MHz et 12.750 MHz.
- Non, je n'utilise pas DiSEqC 1.2 ou USALS (DiSEqC 1.0 est pris en charge)
- J'ai vérifié entièrement mon équipement de câblage et de réception et toutes les connexions de câble sont opérationnelles.
- J'ai installé Windows 2000 / XP / Server 2003 / XP Edition x64
- J'ai installé les derniers pilotes disponibles pour mes appareils (carte mère, carte son...)
- J'ai installé les derniers « hot fixes » de Microsoft
- J'ai installé la dernière version d'Internet Explorer
- J'ai installé la dernière version du MediaPlayer
- J'ai installé la dernière version de DirectX
- Non, je n'ai aucun conflit matériel/IRQ

Chapitre 3 : QFP

Les QFP contiennent une série d'informations, d'articles et d'indications concernant le matériel, les pilotes, Server4PC, DVBViewer TE et les problèmes susceptibles de survenir en combinaison avec les appareils TechniSat DVB-PC TV.

Configuration système requise

- PC compatible IBM avec Pentium III 700MHz ou supérieur
- Au moins 256 Mo de RAM
- Au moins 30 Mo d'espace disque disponible
- Carte son compatible SoundBlaster
- Carte graphique 3D recommandée (avec support « hardware overlay », pilotes récents)
- Systèmes d'exploitation pris en charge :
Windows 2000 Professionnel/Serveur (Service Pack 4 requis)
Windows XP Edition familiale/Professionnel (Service Pack 2 requis)
Windows XP Professionnel Edition x64
Windows Server Systems 2003
- Configuration requise additionnelle :
Internet Explorer 6 ou supérieur
DirectX 9 ou supérieur
MediaPlayer 9 ou supérieur
au moins 10 Go ou plus d'espace disque nécessaire pour la fonctionnalité PVR

Configuration système requise additionnelle pour les périphériques PCI

- 1 slot PCI disponible (ne pas utiliser celui qui se trouve immédiatement sous la carte graphique AGP, si possible)
Si vous utilisez plusieurs cartes PCI, vous devez compter un courant de 4 A sur le rail 5 V de chaque carte TechniSat DVB-PC TV Stars utilisée.

Configuration système requise additionnelle pour les périphériques USB

- 1 port USB 1.1 disponible (doit être connecté directement au PC, et non pas en utilisant un hub USB).

Configuration système recommandée pour la réception HDTV

- TechniSat SkyStar 2 TV PCI / AirStar 2 TV PCI / CableStar 2 TV PCI
- PC compatible IBM avec Intel Pentium 4 ou AMD Athlon XP CPU avec 2400 MHz ou supérieur
- Récente carte graphique AGP ou PCI-Express recommandée (avec accélération matérielle MPEG2, support « hardware overlay » et pilotes récents).
- Systèmes d'exploitation recommandés :
Windows 2000 Professionnel (Service Pack 4 requis)
Windows XP Familial/Professionnel (Service Pack 2 recommandé)
Windows XP Professionnel Edition x64

1. Installation

1.1 Matériel

- Question : Existe-t-il des problèmes de compatibilité connus en combinaison avec des cartes mères basées sur le chipset nVidia nForce 4 ?
- Réponse : Nous savons actuellement que nos cartes PCI ne sont pas compatibles avec la plupart des cartes mères basées sur le chipset nVidia nForce4.
- Question : Je veux utiliser les deux cartes PCI DVB-PC TV Stars ou boîtiers USB dans un ordinateur en même temps, est-ce possible ?
- Réponse : Il est possible d'utiliser simultanément plusieurs carte PCI et boîtier USB sur un système (sur la base de l'application utilisée) depuis la version 4.4.0.
IL existe actuellement une limite : Il n'est possible d'utiliser qu'un seul boîtier USB pour chaque contrôleur d'hôte USB.
Si vous utilisez plusieurs cartes PCI, vous devez calculer un courant de 4 A sur le rail de 5 V pour chaque carte TechniSat DVB-PC TV Stars PCI utilisée.
- Question : Mon périphérique DVB-PC TV est indiqué avec un point d'exclamation jaune dans le Gestionnaire de périphériques de Windows et ne veut pas fonctionner. Est-il possible d'activer/de réactiver mon périphérique DVB-PC TV ?
- Réponse : Désactivez tous les périphériques réseau installés dans le Gestionnaire de périphériques et arrêtez votre ordinateur. Localisez le cavalier près de la puce B2C2 et s'il y a un cavalier, mettez-le de ouvert à fermé. Après quoi, redémarrez l'ordinateur et activez tous les périphériques que vous avez désactivés auparavant.
- Problème : Incompatibilité de la sound blaster
- Solution : Changez les paramètres IRQ pour résoudre le conflit avec l'IRQ assigné au périphérique DVB-PC ou essayez de mettre à jour le pilote de la carte son.
- Question : J'ai une carte mère avec un chipset VIA. Cela pose-t-il des problèmes ?
- Réponse : Assurez-vous d'avoir installé le dernier patch logiciel du site Internet de VIA pour bénéficier de la pleine performance du chipset de votre carte mère. Autrement, la mauvaise performance PCI peut entraîner des pertes de données / des dysfonctionnements pendant le fonctionnement du périphérique DVB-PC.
- Question : J'ai un ordinateur SMP (simultaneous multi processing), HT (hyper-threading) ou DualCore. Cela pose-t-il des problèmes ?
- Réponse : Les systèmes SMP et HT sont supportés depuis la version 4.2.11 du pilote. Si vous utilisez des pilotes plus anciens que 4.2.11, votre ordinateur se plantera. Téléchargez les tout derniers pilotes de <http://www.technisat.com/> et installez les récents pilotes et applications.

1.2 Pilotes

Question : Ets-ce que les pilotes pour Windows XP Professionel Edition x64 sont disponible pour TechniSat DVB-PC TV Stars ?

Réponse : Depuis la version 4.3.2 nous fournissons également les pilotes pour Windows XP Professionel Edition x64.

Question : Je souhaite installé la dernière version du logiciel sur mon système Windows NT4, Windows 98SE ou Windows Me. Est-ce possible ?

Réponse : Non, Windows NT4, Windows 98SE et Windows Me se sont plus pris en charge par les pilotes et les composants logiciels.

Question : Quand j'ai installé le pilote 4.2.11, mon utilisation du CPU est de 8 à 25 % jusqu'à ce que j'ai syntonisé un transpondeur en utilisant Server4PC or DVBViewer TE.

Réponse : Téléchargez la dernière version 4.4.0 du pilote du site <http://www.technisat.com/> et installez la version en suivant les indications de mise à niveau mentionnées dans les QFP ou dans le chapitre 4 du Guide de l'Utilisateur.

Problème : Je veux démarrer l'installation en cliquant sur le fichier setup.exe, mais un message d'erreur apparaît.

Solutions : Ce message Pilote non chargé apparaît quand le pilote actuel du périphérique DVB-PC est installé. Le driver du périphérique DVB-PC ne peut fonctionner et le code d'erreur 10 s'affiche dans le gestionnaire de périphériques.

Ce périphérique est absent ou ne fonctionne pas correctement, ou

tous les pilotes ne sont pas installés. (code 10)

Essayez de mettre à niveau les pilotes de périphérique pour ce périphérique.

Concernant l'information de l'article de base de connaissance de Windows : 310123, vous devez mettre à jour le pilote pour ce composant.

Une fois la mise à jour effectuée, un autre périphérique ne démarre pas avec le code d'erreur 10.

Ce problème survient avec des versions de pilote anciennes qui ne supportent pas les fonctions de systèmes informatiques modernes (par ex. ACPI).

Vous devez mettre à niveau les pilotes de votre carte mère, carte d'interface réseau, carte son et adaptateur graphique à la version récente pour résoudre ce problème. Vous devrez éventuellement mettre aussi à jour votre système BIOS. Si toutes les procédures décrites ne fonctionnent pas, vous devez réinstaller Windows sans utiliser ACPI. Pour plus d'informations concernant la désactivation d'ACPI dans le programme d'installation de Windows, reportez-vous à l'Article de base de connaissance de Microsoft : 299340.

Problème : Conflit entre récepteur DVD et carte d'interface réseau, adresse IP.

Solution : Vous devez assigner une adresse IP statique de 192.168.238.238/255.255.255.0 au périphérique DVB.

- Question : J'aimerais installer le nouveau logiciel pour SkyStar2. A quoi dois-je faire attention ?
- Réponse : Retirez le logiciel TechniSat dans le « Panneau de configuration » => « Ajout/Suppression de programmes ». Supprimez les dossiers de programme TechniSat « C:\Program Files\DVBViewerTE" et « C:\Program Files\TechniSat DVB ». Ensuite, désinstallez le pilote « B2C2 Broadband Receiver » ou « TechniSat DVB-PC TV Star » dans le « Gestionnaire de périphériques » et redémarrez votre ordinateur. Une fois cette procédure terminée, installez le nouveau logiciel.
- Problème : J'ai réussi à installer le matériel et les pilotes, mais la carte n'obtient pas de blocage tuner. L'équipement de réception satellite est configuré correctement et je peux recevoir des chaînes avec un boîtier décodeur numérique courant.
- Solution : Installez la carte dans un autre slot PC de votre ordinateur et réinstallez les pilotes, après que le message « Nouveau appareil détecté » soit apparu. Il y a grande chance que la carte fonctionne correctement après cette procédure.

1.3 Logiciel

- Problème : L'installation du logiciel s'arrête et indique que Windows XP Service Pack 2 est requis
- Solution : Installez le Service Pack 2 de Windows XP sur votre ordinateur. Vous pouvez télécharger le Service Pack sur le site <http://www.microsoft.com> ou par la fonction de mise à jour automatique de Windows XP.
- Problème : L'installation du logiciel s'arrête et indique que MediaPlayer et DirectX sont recommandés.
- Solution : Téléchargez les récentes versions de MediaPlayer et DirectX du site de Microsoft et installez-les. Une autre exigence est la dernière version d'Internet Explorer 6.
Vous devriez pouvoir exécuter le processus d'installation après cela.
- Problème : Le démarrage de setup.exe aboutit au message d'erreur missing _setup.dll
- Solution : Il semble que vous ayez téléchargé le logiciel et décompressé le fichier .zip sans l'information de répertoire. Vérifiez la configuration de l'outil de compression utilisé pour décompresser le fichier téléchargé et reconfigurez-le. Décompressez le fichier et procédez de nouveau à l'installation.

2. Fonctionnement

2.1 Général

Problème : Mon indicateur de signal passe de 0 % à 50 % en quelques secondes.
Solution : Vérifiez la fonction valide de votre équipement de réception (parabole et câble). Si tout est OK, vérifiez si votre système est installé en mode ACPI. Si oui, essayez d'utiliser la carte DVDB dans un autre slot PCI de votre carte mère. Vous devrez aussi essayer de mettre à jour les pilotes de votre ordinateur. Si ceci ne résout pas le problème, vous devez désactiver ACPI. Ceci nécessite une nouvelle installation du système d'exploitation. Pour plus d'informations concernant la désactivation d'ACPI pendant l'installation de Windows, reportez-vous à l'Article de base de connaissance de Microsoft : 299340.

2.2 Server4PC / Réception de données

Problème : Après le démarrage de Windows, Server4PC indique « Aucun signal » et je peux entendre des craquements sur la sortie de ma carte son.

Solution : Server4PC n'indiquera un verrouillage du tuner (icône verte) uniquement si l'application a réussi à régler un transpondeur. Si aucun transpondeur ne peut être reçu avec les paramètres actuels, l'indicateur sera rouge. Si vous sélectionnez un profil de données qui se trouve sur l'un des satellites, vous pourrez recevoir, l'indicateur de signal passera au vert et les craquements disparaîtront.

Question : Je voudrais recevoir un service, mais je ne connais pas les paramètres de satellite et de données.

Solution : La plupart des services connus en Europe sont déjà préconfigurés dans le logiciel. Placez-vous sur la barre système en bas de l'écran, faites un clic droit et sélectionnez du menu le service de données que vous souhaitez recevoir. C'est tout. Au cas où les paramètres ont changé, vous devez contacter l'assistance clientèle de votre fournisseur de service Internet pour obtenir plus d'aide et d'informations.

2.3 DVBViewer / Réception audio / vidéo

Problème : Lorsque je change de chaîne, l'image a l'air bizarre. Le format de l'image n'est pas correct et la position de la vidéo sur l'écran est erronée.

Solution : Nous utilisons une méthode de commutation rapide qui n'est pas compatible avec certains décodeurs MPEG-2. Désactivez l'option « Commutation rapide des chaînes » dans « Paramètres » => « Options » => « Avancées ». L'image devrait apparaître normale maintenant.

Problème : Pendant le fonctionnement apparaît le message d'erreur « Cannot locate b2c2 mpeg2 filter audio/video ctrl. interface, error: 91000101 ».

Solution : Ce problème est dû à certains défauts présents dans la version 4.3.0. Le problème a été résolu depuis la version 4.4.0. Supprimez tous les composants installés et mettez à jour le pilote et les composants logiciels.

TechniSat DVB-PC TV Stars - Guide de l'Utilisateur 4e partie Dépannage

Chapitre 3: QFP

- Problème :** La fenêtre du guide TV (EPG) contient des éléments, mais l'info du guide TV n'indique rien, mis à part la chaîne TV actuelle et l'heure du système.
- Solution :** L'information affichée du Guide TV dépend de l'heure et de la date du système. Vérifiez si la date et l'heure du système sont configurées correctement. Après avoir corrigé l'heure du système, le Guide TV devrait afficher l'information correcte.
- Problème :** Quand je démarre le DVBViewer TE, cela dure parfois quelque temps jusqu'à ce que le DVBViewer TE visualise une chaîne.
- Solution :** Le codec MPEG-2 utilisé prend un certain temps avant de pouvoir être utilisé. Normalement, le décodeur est prêt en quelques secondes, mais parfois, il a besoin de jusqu'à 40 secondes pour l'affichage.
- Problème :** Quand je choisis une chaîne HDTV dans DVBViewer TE, aucune image n'est visible, la vidéo s'arrête et redémarre à chaque fois ou des grands champs de couleurs sont visibles dans la zone d'affichage.
- Solution :** Vérifiez si votre PC est conforme à la configuration système requise pour la réception HDTV. Si oui, mettez à jour le chipset et les pilotes de carte graphique sur la dernière version disponible.
Si vous utilisez un adaptateur graphique intégré, il se peut que ce périphérique ne soit pas capable de visualiser les contenus HDTV, mettez à niveau votre carte graphique sur une carte AGP/PCIe avec accélération logicielle MPEG2 et supportant la fonction « hardware overlay ».
- Problème :** La vidéo s'arrête de temps en temps et des petits carrés apparaissent.
- Solution :** Vérifiez la qualité du signal d'entrée. Le signal satellite minimum doit être de 50 à 55 dbμV ou l'indicateur de niveau dans Setup4PC ou DVBViewer doit être de 55 à 65 % minimum pour un fonctionnement TV correct. Une autre source possible d'anomalie peut provenir de votre carte graphique qui doit supporter la fonction « hardware overlay ». Reportez-vous à la documentation de la carte graphique pour vérifier si la fonction « hardware overlay » est supportée et assurez-vous que le tout dernier pilote de la carte graphique est installé.
Si vous utilisez une carte AirStar 2 PCI ou un boîtier AirStar USB, vous devez vérifier la qualité du signal et le BER (taux d'erreur) avec Setup4PC. Si le problème est dû à une mauvaise qualité de signal, vous devez corriger la position ou l'alignement de l'antenne utilisée.
- Problème :** WinLIRC est configuré correctement et la télécommande est activée dans DVBViewer, mais la télécommande ne veut pas fonctionner avec Windows XP SP2.
- Solution :** Il est possible que le pare-feu de Windows bloque WinLIRC. Vous pouvez déverrouiller le WINLIRC dans « Panneau de configuration » => « Centre de Sécurité » => « Gérer les paramètres de sécurité : Pare-feu Windows », ensuite basculez sur l'onglet « Exceptions ». Recherchez l'entrée « ts_winlirc » et cochez la case. Cliquez sur « OK » pour valider le paramètre.

TechniSat DVB-PC TV Stars - Guide de l'Utilisateur 4e partie Dépannage

Chapitre 3: QFP

- Problème :** Après avoir installé DirectX9, mon DVBViewer ne fonctionne plus.
- Solution :** L'installation de DirectX9 écrase certains fichiers et paramètres nécessaires. Cela demande une réinstallation du logiciel utilisateur. Une nouvelle installation de pilote n'est pas nécessaire. Allez à Démarrer > Paramètres > Panneau de configuration > Logiciels et supprimer le RECEPTEUR DVB TECHNISAT. Après avoir redémarré, prenez votre CD d'installation ou les fichiers téléchargés et décompressés. Placez-vous sur le sous-répertoire INSTALL. Cliquez sur le fichier SETUP.EXE et suivez les instructions s'affichant sur l'écran pendant l'installation du logiciel. Effectuez ensuite un redémarrage.
- Question :** J'ai installé le logiciel, étant connecté en tant qu'administrateur avec Windows/XP/XP x64/2003. Quand je me connecte en tant qu'utilisateur aux droits restreints, le message d'erreur suivant apparaît. « Le moteur de base de données Microsoft Jet ne peut pas ouvrir le fichier 'C:\Program Files\DVBViewer\epg.mdb'. Il est déjà ouvert en mode exclusif par un autre utilisateur ou vous devez avoir l'autorisation de visualiser ses données. »
- Réponse :** Il est recommandé que vous soyez connecté en tant qu'administrateur ou que l'utilisateur ait des droits d'administrateur sur l'ordinateur. Si vous savez comment changer les autorisations de dossiers et fichiers, vous pouvez ajouter des autorisations « Contrôle total » pour « Tout le monde » à ce fichier.
- Problème :** J'ai quelques problèmes avec des programmes enregistrés qui contiennent une piste audio AC3.
- Solution :** Il peut arriver que les AC3 causent des problèmes quand ils sont lus avec DVB Viewer ou d'autres applications. Dans la liste des chaînes, il y a une case « AC3 » pour chaque chaîne. Vérifiez si la case est cochée pour les chaînes avec son AC3.
- Question :** J'aimerais entrer une adresse IP dans le champ « Adresse IP multicast » de l'option Paramètres IP de DVBViewer TE, mais après avoir entré l'adresse, le champ reste rouge. Quel est le problème ?
- Solution :** La plage d'adresse IP multicast est spécifiée dans RFC1112. Ce document spécifie la plage 224.0.0.0 par 239.255.255.255 pour le multicast IP. D'autres adresses ne sont pas permises. Le DVBViewer TE est programmé pour refuser les adresses IP qui ne sont pas réservées pour le multicast IP.
- Problème :** Après avoir démarré le transfert multicast, mon réseau ralentit.
- Solution :** Vérifiez que vous utilisez un hub Ethernet 100Mbps/s, un switch Ethernet 10/100Mbps ou une connexion de câble directe entre le client et le serveur de streaming.
- Problème :** Le multicast ne fonctionne pas correctement dans mon WLAN 802.11b/g sans fil.
- Solution :** Le transfert de flux multicast IP à haut débit via un LAN sans fil peut surcharger le WLAN utilisé. Utilisez une connexion de câble pour le streaming multicast IP.

TechniSat DVB-PC TV Stars - Guide de l'Utilisateur 4e partie Dépannage

Chapitre 3: QFP

Problème : Le flux multicast a bien fonctionné pendant quelques minutes, ensuite le transfert s'est arrêté ou le réseau entier n'était pas accessible, ou
l'option multicast ne fonctionne pas après avoir changé l'adresse IP de mon interface LAN sans redémarrage de l'ordinateur.

Solution : Redémarrez votre machine et réessayez.

Problème : Mon DVBViewer TE ne streame pas dans mon réseau local et le trafic est visualisé sur l'interface « Technisat DVB-PC TV Star ». Quel est le problème ?

Solution : Redémarrez votre machine. Si le multicast n'est pas envoyé vers l'interface LAN, vérifiez votre connexion LAN et contrôlez si vos composants réseau sont connectés correctement et si tous les périphériques sont opérationnels.

Problème : J'ai une carte TechniSat DVB PCI ou un boîtier USB avec la toute dernière version du logiciel, mais le streaming multicast ne fonctionne pas correctement. Les données sont envoyées au réseau, mais le VLC ne peut pas recevoir le contenu.

Solution : Utilisez Netmeter pour vérifier s'il y a du trafic streamé dans votre réseau. Si le trafic est indiqué à l'intérieur de votre réseau local sur le serveur de streaming, vous devez faire la même chose sur le client PC. Le trafic indiqué doit être similaire au trafic indiqué sur le serveur. Si le streaming est en cours, mais le flux ne peut pas être reçu avec le VLC, vous devez enlever tous les chaînes de la liste des chaînes et effectuer une recherche de chaînes, et réessayez.

Problème : Après le démarrage de DVBViewer TE, le message d'erreur « division through zero » apparaît et le DVBViewer TE n'est pas opérationnel.
ou

L'image affichée par DVBViewer TE se gèle et des erreurs de tonalité surviennent après l'installation d'un logiciel de lecteur DVD.

Solution : Il est possible que ces problèmes soient causés par différents codecs MPEG-2 installés sur les machines.

Sonic MyDVD :

Pour remédier au problème, vous devez supprimer le filtre audio de Sonic MyDVD. Cette procédure s'effectuera avec l'application de lignes de commande RegSVR32.exe. Localisez le fichier Impgad.ax et notez le répertoire. Appuyez sur « Démarrer » => « Exécuter » et entrez la commande suivante : regsvr32.exe /u "<PATH>\Impgad.ax"
Une fois cette action effectuée, vous devez redémarrer votre ordinateur.

Problème : J'utilise plusieurs TechniSat DVB-PC TV Stars sur mon ordinateur, mais je ne peux ouvrir qu'un seul DVBViewer TE.

Solution : Dans la version 4.4.0, il n'est possible d'utiliser qu'une seule session de DVBViewer TE. Vous pouvez sélectionner le périphérique que vous souhaitez utiliser au démarrage de DVBViewer TE.

3. Autres questions

- Problème : Si je change d'utilisateur en utilisant la fonction de « Basculement rapide d'utilisateur » de Windows XP
- Server4PC n'apparaît pas
- la lecture audio de DVBViewer TE s'arrête
- Solution : Si vous changez d'utilisateur, l'application requise est toujours en fonction et ne peut être démarrée une deuxième fois. Vous devez fermer la session du système et rouvrir une session avec l'autre utilisateur. Vous obtiendrez alors Server4PC et vous pourrez démarrer DVBViewer TE sans aucun problème
- Question : J'ai installé d'autres applications (par ex. logiciel TV alternatif, outil de déverrouillage ou outils EEPROM) et mon périphérique DVB-PC ne fonctionne pas (pas de réception TV ou IP, mais la syntonisation fonctionne). Est-il possible de résoudre ce problème ?
- Réponse : Vous devez essayer d'installer un Windows 2000/XP propre avec les récents Service Pack, MediaPlayer9 et DirectX9. Installez ensuite la version logicielle 4.4.0 ou supérieure sur votre ordinateur. Une fois cette action effectuée, le périphérique DVB-PC devrait refonctionner. Si vous avez modifié le firmware de votre périphérique DVB-PC en utilisant un outil, vous avez sûrement endommagé le firmware et cette procédure ne fonctionnera pas. Prenez note qu'après avoir utilisé un outil pour modifier le firmware du périphérique DVB-PC, la garantie s'annulera et TechniSat n'assurera aucun support ou aucun remplacement.
- Question : J'aimerais développer ma propre application pour les périphériques TechniSat DVB-PC. De quoi ai-je besoin ?
- Solution : Consultez le site Internet de TechniSat <http://www.technisat.com>. Vous y trouvez un kit SDK Windows pour nos produits DVB-PC. Aucun support n'est fourni pour le SDK.
- Question : Existe-t-il des pilotes pour Linux?
- Réponse : TechniSat ne fournit pas de pilotes, logiciels et assistance clients pour les systèmes d'exploitation Linux. Il existe des projets de source ouverte qui développent des pilotes pour de nombreuses cartes DVB. <http://www.linuxtv.org> est l'un de ces projets.
- Question : Fournissez-vous des pilotes DBA pour Windows XP Media Center Edition?
- Réponse : Actuellement, nous ne fournissons pas de pilotes BDA. Il existe des dérivés gratuits de centre de média qui fonctionnent avec la TechniSat DVB-PC TV

Chapitre 4 : HOWTO

Ce chapitre contient une série de petits guides.

HOWTO Comment utiliser la télécommande TechniSat TS35, TTS35AI avec DVBViewer TE

Si DVBViewer TE est déjà installé, vous devez d'abord supprimer l'application « DVBViewer TE » dans « Panneau de configuration » => « Ajout/Suppression de programmes ».

Insérez le CD TechniSat DVB-Stars dans votre lecteur, ouvrez l'Explorateur Windows et ouvrez le répertoire DVBViewer TE sur le CD. Double-cliquez sur « setup.exe » pour démarrer l'installation.

Sélectionnez la langue d'installation de la liste ci-dessous...

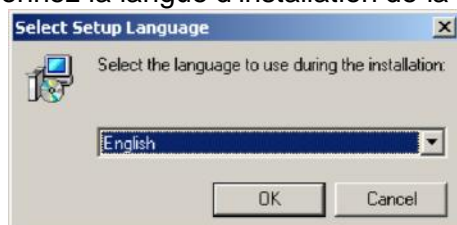


Figure 4.1 : Sélection de la langue d'installation

... et cliquez sur « OK ».

Sélectionnez « TechniSat WinLIRC Remote » dans le menu « Sélection des composants ».

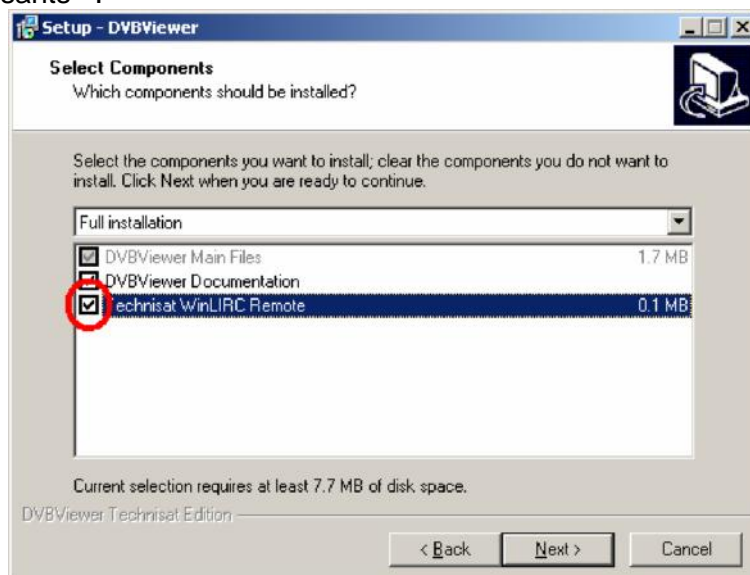


Figure 4.2 : Sélection des composants

Terminez l'installation.

Ce message devrait apparaître à la fin de l'installation de DVBViewer TE.

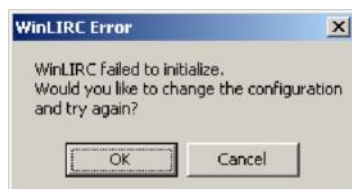


Figure 4.3 : WinLIRC

Cliquez sur « OK » pour entrer la configuration WinLIRC.
Sélectionnez le port COM de votre récepteur IR...

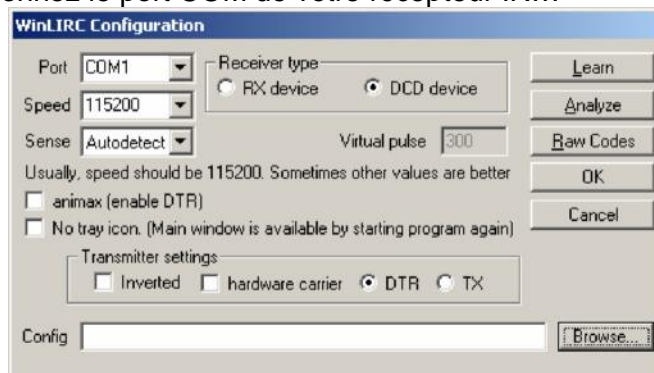


Figure 4.4 : Configuration WinLIRC

.. et chargez le fichier de configuration « technisat.cf » en cliquant sur le bouton « Parcourir... ».

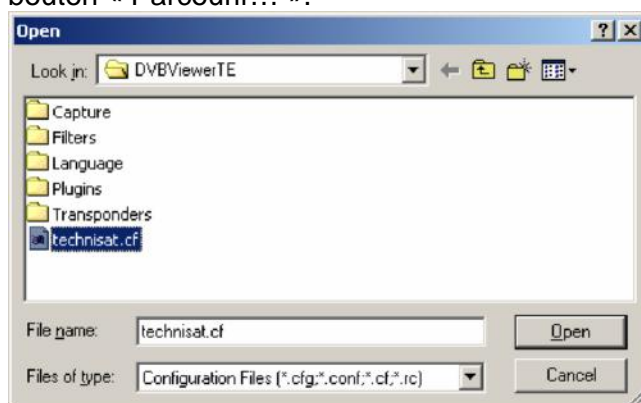


Figure 4.5 : Ouvrir le fichier de configuration

Terminez la configuration de WinLIRC en cliquant sur le bouton « OK ». WinLIRC devrait maintenant apparaître dans la barre système.

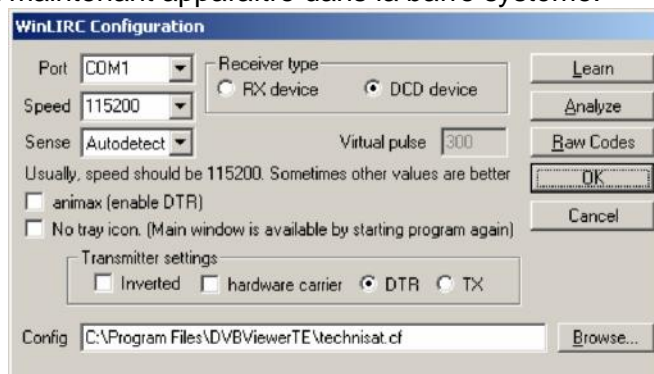


Figure 4.6 : Configuration WinLIRC

Démarrez DVBViewer TE et ouvrez « Paramètres » => « Options ... ».

TechniSat DVB-PC TV Stars - Guide de l'Utilisateur 4e partie Dépannage

Chapitre 4: HOWTO

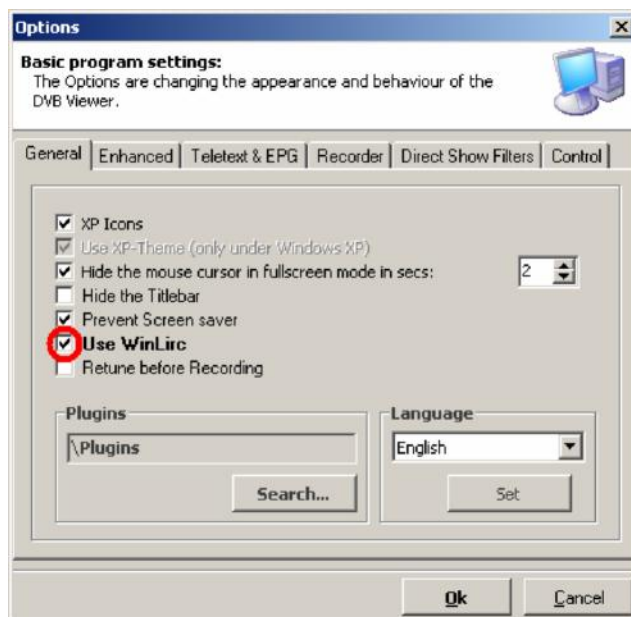


Figure 4.7 : Options de DVBViewer TE

Sélectionnez ici « Utiliser WinLIRC » et cliquez sur « OK ». La télécommande devrait maintenant fonctionner.

Si vous souhaitez la fonction de touche de votre télécommande, vous devez la reconfigurer en cliquant sur l'onglet « Contrôles » sans le moindre problème.



Figure 4.8 : « WinLIRC » sous l'onglet Contrôles

Si vous voulez utiliser votre propre télécommande, vous devez configurer WinLIRC manuellement. Pour plus d'informations sur la configuration de WinLIRC, consultez le site de ce projet <http://winlirc.sourceforge.net/>.

HOWTO: Comment utiliser la bande C avec SkyStar 2

Il est possible de recevoir la bande C avec le SkyStar 2 PCI/USB. Vous devez toutefois savoir que la bande C utilise une plage de fréquences différente que la bande Ku.

Pour recevoir des fréquences de bande CD, vous devez utiliser un LNB de bande C (et non pas un LNB universel).

Vous avez aussi besoin d'une configuration qui diffère de celle utilisée pour recevoir la bande Ku. Les paramètres à définir pour la réception de la bande C sont décrit ci-après.

1. Paramètres de SETUP4PC

Ajoutez le satellite à votre liste de satellites. Cliquez sur « Ajouter » dans la liste de satellites.

La fenêtre Ajouter un satellite apparaît.

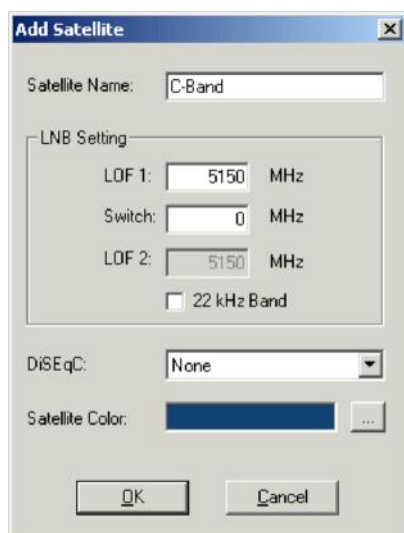


Figure 4.9 : Ajouter un satellite

Entrez le nom du satellite (par ex. Bande C), la valeur LOF1 de 5150 MHz et la valeur Commutateur de 0 MHz.



Il est important d'entrer la valeur correcte de ces paramètres. N'utilisez pas les valeurs par défaut, sinon le logiciel ne calculera pas les fréquences de tuner correctes pour les LNB de bande C.

En raison du mode de calcul différent, il vous faut utiliser différentes fréquences pour effectuer une recherche. Si vous voulez donc effectuer une recherche complète de transpondeurs, spécifiez la fréquence initiale et finale comme suit :

- Fréquence initiale : 3400 MHz
- Fréquence finale : 4200 MHz

Les chaînes de la bande C se trouvent entre ces deux fréquences.

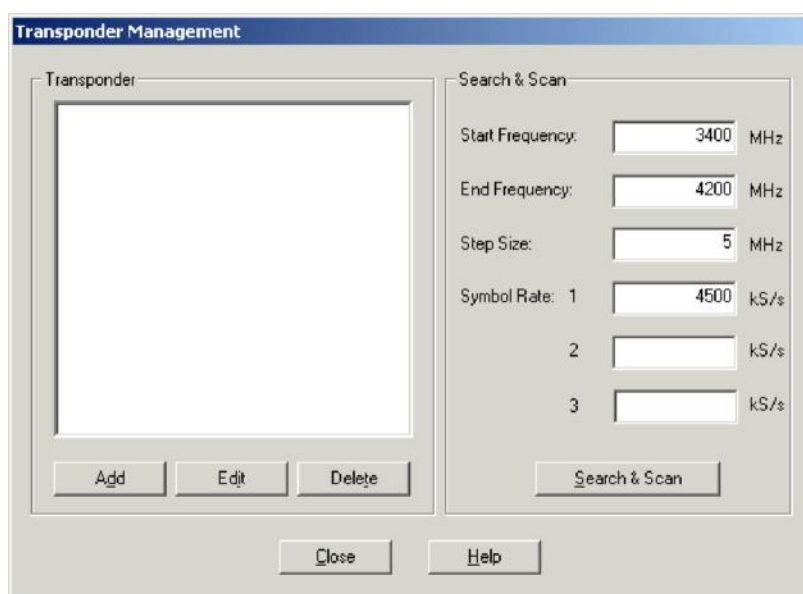


Figure 4.10 : Gestionnaire des transpondeurs

Cliquez sur **Recherche & Scan** pour démarrer la recherche.

2. Paramètres de DVBViewer TE

La plage de fréquences de la bande C diffère de celle des autres bandes utilisées normalement. Il est donc nécessaire de scanner dans la plage de la bande C. Si vous voulez effectuer une recherche de chaînes dans l'application de réception TV DVBViewer TE, effectuez ce qui suit :

Démarrez l'application DVBViewer TE. Ouvrez le menu « Liste des chaînes » et cliquez sur l'onglet « Recherche de chaînes ». Vous devez procéder ainsi à quelques modifications pour rechercher dans la plage de la bande C.

- Entrez le nom de votre répertoire racine (nous avons utilisé ici Bande C).
- Entrez la valeur du LOF 1 et LOF 2. Il est nécessaire d'entrer la valeur 5150 comme vous pouvez le voir sur la Figure 4.11. Sinon, l'application ne pourra pas recalculer la fréquence de tuner correcte.
- Entrez la valeur 0 pour le LOF SW
- Entrez la fréquence initiale de 3400 MHz.
- Entrez la fréquence finale de 4200 MHz.

Cliquez sur Recherche pour démarrer la recherche.

TechniSat DVB-PC TV Stars - Guide de l'Utilisateur 4e partie Dépannage

Chapitre 4: HOWTO

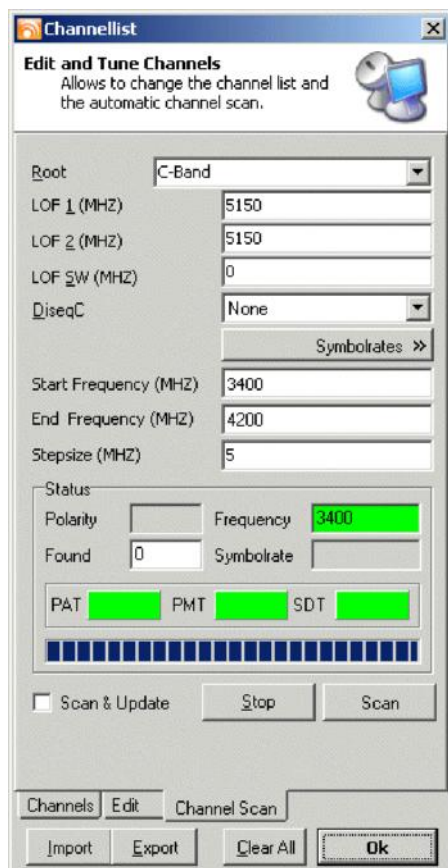


Figure 4.11 : Onglet « Recherche de chaînes » du menu Liste des chaînes

Annexe A : Informations complémentaires

Support technique / contact :

Allemagne

Adresse postale :

TechniSat Digital GmbH
Julius-Saxler-Strasse 3
D-54550 Daun
Allemagne

Internet :

<http://www.technisat.com>

Support technique (en allemand seulement) :

du lundi au vendredi de 8 h 00 à 19 h 00

+49-180-5005910 (0,12 EUR/ min)*

Temps restant

+49-190-151576 (0,62 EUR / min)*

(*réseau téléphonique allemand classique)

Support par e-mail :

service@technisat.de

International

Adresse postale :

TechniSat Data Services S.A.
11, rue Pierre Werner
L-6832 Betzdorf
Luxembourg

Internet :

<http://www.technisat.com>

Support par e-mail :

support@technisat.com

Annexe B : Lexique

Bande	Partie du spectre radio occupée par un signal.
BER	Bit Error Rate (Taux d'erreur de bits)
Fréquence porteuse	Ondes électromagnétiques modifiées pour transmettre l'information de diffusion sur de longues distances. Voir Modulation et Démodulation.
Convertisseur	Appareil situé dans la parabole qui amplifie les ondes venant du satellite et qui les convertit en fréquence intermédiaire (de 950 à 2.150 MHz) avant que le signal n'atteigne le câble coaxial connectant l'antenne au récepteur. Le convertisseur appelé convertisseur universel peut recevoir des signaux de la plupart des satellites européens.
DBW	Valeur en décibels watts du signal diffusé par le transpondeur au centre de sa couverture (footprint). Plus la valeur est élevée, plus la réception du signal par la parabole est réduite.
Décibel (dB)	Mesure logarithmique utilisée pour indiquer l'amplification ou la réduction de la qualité du signal.
Démodulation	La reconstruction du signal original de l'onde qui a atteint l'équipement de réception de l'utilisateur final. Cela se passe normalement sur le tuner. Voir Modulation.
Numérique	Systèmes de diffusion basés sur la conversion d'images et de sons en formats de données binaires. La norme DV est utilisée en Europe.
DiSEqC	Unité qui connecte le récepteur et autre équipement dans un système de réception satellite, par l'entremise d'un câble coaxial pour transmettre les signaux à chaque composant.
Parabole	L'antenne satellite. C'est une surface parabolique qui reflète le signal reçu en direction du convertisseur. Plus la parabole est grande, plus la qualité du signal est bonne.
Downlink	Liaison établie entre le transpondeur satellite et la station de réception au sol.
DSR (Digital Satellite Radio)	Système de diffusion audio numérique utilisée par certaines chaînes allemandes. Il nécessite un récepteur spécial.
Bande double	Convertisseur capable de recevoir en même temps deux bandes de fréquences différentes.
Pôle double	Convertisseur « Marconi » recevant deux polarités (horizontale et verticale). Les utilisateurs choisissent les polarités en changeant l'intensité (13 / 18 volts).

TechniSat DVB-PC TV Stars - Guide de l'Utilisateur 4e partie Dépannage

Annexe B : Lexique

DVB (Digital Video Broadcasting)	La norme de diffusion numérique en Europe, basée sur le MPEG-2. Développé par un consortium international, il se décline comme suit : DVB-S pour la réception satellite, DVB-C pour la télévision câblée et DV-T pour les chaînes terrestres
Encryptage	Schéma de cryptage de chaînes TV ou radio sur abonnement.
EPG (Electronic Program Guide) – Guide électronique de programmes	Menu sur l'écran permettant aux téléspectateurs de chaînes numériques de consulter l'heure, la chaîne et les émissions en cours et les suivantes.
FEC (Forward Error Correction)	Bits ajoutés aux données transmises pour vérifier les erreurs de transmission et permettant d'être corrigés à leur réception côté utilisateur. Il est écrit sous forme de fraction : plus la valeur est inférieure (par ex. 2/3 au lieu de 5/6), plus le pourcentage de bits transmis en plus est élevé.
Feed	Composant de la parabole qui achemine le signal réfléchi par la parabole vers le LNB.
Couverture	Zone couverte par le signal d'un satellite ou d'un transpondeur.
GÉO	Orbite terrestre géostationnaire, à 36 000 km au-dessus de l'équateur. A cette altitude, les satellites ont la même vitesse de rotation angulaire que la Terre, cela signifie que leurs signaux peuvent être reçus en permanence à des points fixes sur la terre.
Orbite géostationnaire	Voir GÉO.
HDTV	Abréviation de High Definition Television signifiant Télévision haute définition.
Fréquence intermédiaire	Bande de fréquences provenant du LNB que le récepteur peut syntoniser. La bande est typiquement comprise entre 950 et 2.150 MHz.
ISP	Internet Service Provider (Fournisseur d'accès Internet).
LNB (Low Noise Block converter)	Voir Convertisseur.
Oscillateur local	Composant du convertisseur qui déplace la fréquence reçue (de 11 000 à 13 000 MHz) vers une bande de fréquence intermédiaire.
MAC	Media Access Control. Un schéma d'adressage de données.
Modulation	Le processus par lequel les ondes électromagnétiques sont modifiées pour transmettre les signaux numériques ou analogiques sur des distances. En modulation, les ondes électromagnétiques sont normalement modifiées en terme de

	phase et d'autre caractéristiques, en fonction du type d'information qu'elles véhiculent.
MPEG-2	Format de compression de données numérique utilisant des algorithmes puissants pour réduire considérablement la taille des données finales. Développé par un groupe de recherche international (le Motion Picture Expert Group-MPEG), cette méthode est utilisée pour compresser les signaux DVB.
Multi-feed	Deux ou trois convertisseurs positionnés sur la même parabole fixée pour recevoir les signaux en provenance de deux ou plus satellites dont les positions orbitales sont suffisamment proches l'une de l'autre.
Oscillateur	Voir Oscillateur local.
PID (Packet Identification Code)	Code assigné à un paquet de données avant qu'il quitte le transmetteur, basé sur certaines particularités comme le programme dont font partie les données et le type de données, par ex. audio, vidéo. Le terme « PID » est aussi utilisé pour le paquet de données lui-même. Une chaîne typique comprend plusieurs PID.
Polarisation	Comportement caractéristique des ondes électromagnétiques. Dans la transmission satellite, la polarisation peut être horizontale ou verticale.
Polariseur	Dispositif sur un équipement haut de gamme qui sépare verticalement et horizontalement les ondes polarisées.
QPSK, QAM	Schémas de modulation pour la télévision satellite et câblée, respectivement. Voir Modulation et Démodulation.
Echantillonnage	Conversion de signaux analogiques en données numériques, mesurant un signal électrique à un endroit prédéfini.
Table de satellites	Source publique gratuite d'informations concernant chaque satellite en orbite, ses canaux, polarités, débits symboles etc. SatcoDX est un exemple de société qui entretient une telle table.
Base de données satellite	La base de données de chaînes fournie avec SkyStar PCI. La base de données par défaut englobe des chaînes en provenance du satellite Astra, et qui peuvent être modifiées à tout moment avec le Gestionnaire de chaînes ou en effectuant une recherche.
Liste de satellites	Liste de satellites disponible de la base de données satellite.
SDTV	Standard Definition Television
Symbole	Décrit les ondes qui ont été modifiées pour restituer l'information numérique. Les caractéristiques de symbole comme la phase représentent des configurations particulières de données binaires. Une fréquence porteuse

est manipulée en symbole. Voir Modulation et Démodulation.

Débit symbole

La vitesse à laquelle le satellite envoie un symbole ou des données exprimées en symboles par seconde. Différents schémas de modulation utilisent différents débits symboles.

Transpondeur

Dispositif sur le satellite dont la fonction est de retransmettre les signaux terrestres vers la Terre sous forme d'émission. Chaque répéteur traite normalement plusieurs chaînes.

LNB universel

Convertisseur équipé de deux oscillateurs locaux. Celui de bande basse 1 est à 9.750 MHz ; celui de bande haute est à 10.600 MHz. En utilisant le LNB, la fréquence maximum dans la bande Ku (12.750 MHz) est décalée à 2.150 MHz.

Uplink

Liaison établie entre la station de montée des signaux et le transpondeur satellite.