

## **QFP - DVB-PC TV Stars PCI / USB pour version pilote/logiciel 4.4.0**

Date de publication: 03/2006

### **Contenu**

Ce fichier LISEZMOI.TXT vous informe sur les sujets suivants :

- Information concernant le support
- Configuration requise
- Informations importantes
- Dépannage

### **Information concernant le support**

Pour consulter les récentes informations sur les produits et le support, visitez notre site Internet : <http://www.technisat.com/>. Nous invitons les propriétaires d'un coffret lié à un service comme Europeonline, Netsystems, OpenSky ou T-DSL via satellite à contacter directement le support technique du fournisseur de services. Reportez-vous à la documentation du fournisseur de services pour obtenir des informations de contact détaillées.

Avant de consulter TechniSat pour une assistance technique, lisez tout d'abord les manuels et les réponses aux QFP (Questions fréquemment posées) de DVB-PC TV.

Pour les dernières versions de pilote, visitez <http://www.technisat.com/>. Vous n'avez pas besoin d'installer des versions logicielles antérieures à 4.4.0 sur votre ordinateur et il peut exister des problèmes de compatibilité avec les nouveaux périphériques DVD-PC TV en combinaison avec des versions anciennes/antérieures. TechniSat ne prend plus en charge les versions de pilote antérieures.

TechniSat fournit uniquement un support produit pour le logiciel qui faisait partie du coffret matériel/logiciel. Si des problèmes surviennent au cours de l'utilisation d'un logiciel tiers, vérifiez si des problèmes similaires se produisent pendant le fonctionnement avec le logiciel TechniSat. Si le problème ne survient pas pendant le fonctionnement en combinaison avec le logiciel TechniSat, contactez le développeur du logiciel tiers.

Si le périphérique DVB-PC TV est modifié ou endommagé en utilisant des outils téléchargés d'Internet, la garantie s'annulera et aucun support ou remplacement ne sera fourni. Si votre carte est verrouillée, lisez ces QFP. Une solution à ce problème sera indiquée par la suite dans ce document.

### **Configuration système requise**

- PC compatible IBM avec Pentium III 700MHz ou supérieur
- Au moins 256 Mo de RAM
- Au moins 30 Mo d'espace disque disponible
- Carte audio compatible sound blaster
- Carte graphique 3D recommandée (avec support « hardware overlay », pilotes récents)
- Systèmes d'exploitation supportés :
  - Windows 2000 Professional / Server (Service Pack 4 requis)
  - Windows XP Home Edition / Professional (Service Pack 2 requis)
  - Windows XP Professional x64 Edition
  - Windows Server 2003

## **QFP -TechniSat DVB-PC TV Stars**

- Configuration requise additionnelle :  
Internet Explorer 6 ou supérieur  
DirectX 9 ou supérieur  
MediaPlayer 9 ou supérieur  
au moins 10 Go ou plus d'espace disque nécessaire pour la fonction PVR

### **Configuration système requise additionnelle pour périphériques PCI**

- 1 slot PCI disponible (ne pas utiliser celui se trouvant directement sous la carte graphique AGP, si possible)

### **Configuration système requise additionnelle pour périphériques USB**

- 1 port USB 1.1 disponible (doit être connecté directement au PC, et non pas en utilisant un hub USB).

### **Configuration système recommandée pour la réception HDTV**

- TechniSat SkyStar 2 TV PCI / AirStar 2 TV PCI / CableStar 2 TV PCI
- PC compatible IBM avec Intel Pentium 4 ou AMD Athlon XP CPU avec 2400 MHz ou supérieur
- Récente carte graphique AGP ou PCI-Express recommandée (avec accélération matérielle MPEG2, support «hardware overlay » et pilotes récents)
- Systèmes d'exploitation recommandés :  
Windows 2000 Professional (Service Pack 4 requis)  
Windows XP Home Edition/Professional (Service Pack 2 requis)  
Windows XP Professional x64 Edition

## **1. Installation**

### **1.1 Matériel**

- Question : Existe-t-il des problèmes de compatibilité connus en combinaison avec des cartes mères basées sur le chipset nVidia nForce 4 ?
- Réponse : Nous savons actuellement que nos cartes PCI ne sont pas compatibles avec la plupart des cartes mères basées sur le chipset nVidia nForce4.
- Question : Je veux utiliser les deux cartes PCI DVB-PC TV Stars ou boîtiers USB dans un ordinateur en même temps, est-ce possible ?
- Réponse : Il n'est pas possible actuellement de faire fonctionner plusieurs TechniSat DVB PC TV Stars sur un ordinateur, excepté la combinaison d'un périphérique PCI et d'un périphérique USB. Dans ce cas, vous pouvez utiliser uniquement l'un des deux périphériques. Vous devez sélectionner le périphérique en haut à droite de Setup4PC.
- Question : Mon périphérique DVB-PC TV est indiqué avec un point d'exclamation jaune dans le Gestionnaire de périphériques de Windows et ne veut pas fonctionner. Est-il possible d'activer/de réactiver mon périphérique DVB-PC TV ?
- Réponse : Désactivez tous les périphériques réseau installés dans le Gestionnaire de périphériques et arrêtez votre ordinateur. Localisez le cavalier près de la puce B2C2 et s'il y a un cavalier, mettez-le de ouvert à fermé. Après quoi, redémarrez l'ordinateur et activez tous les périphériques que vous avez désactivés auparavant.
- Problème : Incompatibilité de la sound blaster
- Solution : Changez les paramètres IRQ pour ne pas qu'ils soient en conflit avec l'IRQ assigné au périphérique DVB-PC ou essayez de mettre à jour le pilote de la

carte son.

Question : J'ai une carte mère avec un chipset VIA. Cela pose-t-il des problèmes ?

Réponse : Assurez-vous d'avoir installé le dernier patch logiciel du site Internet de VIA pour bénéficier de la pleine performance du chipset de votre carte mère. Autrement, la mauvaise performance PCI peut entraîner des pertes de données / des dysfonctionnements pendant le fonctionnement du périphérique DVB-PC.

Question :

J'ai un ordinateur SMP (simultaneous multi processing), HT (hyper-threading) ou DualCore. Cela pose-t-il des problèmes ?

Réponse :

Les systèmes SMP et HT sont supportés depuis la version 4.2.11 du pilote. Si vous utilisez des pilotes plus anciens que 4.2.11, votre ordinateur se plantera. Téléchargez les tout derniers pilotes de <http://www.technisat.com/> et installez les récents pilotes et applications.

## **1.2 Pilotes**

Question :

Des pilotes pour Windows XP Professionnel Edition x64 sont-ils disponibles pour les TechniSat DVB-PC TV Stars ?

Réponse :

Depuis la version 4.3.2, nous fournissons aussi des pilotes pour Windows XP Professionnel Edition x64.

Question :

Je souhaite installer la dernière version dans mon environnement système Windows NT4, Windows 98SE ou Windows Me. Est-ce possible ?

Réponse :

Non, Windows NT4, Windows 98SE et Windows Me ne sont plus compatibles avec les pilotes et utilitaires du logiciel.

Question :

Quand j'ai installé le pilote 4.2.11, mon utilisation du CPU est de 8 à 25 % jusqu'à ce que j'ai syntonisé un transpondeur en utilisant Server4PC or DVBViewer TE.

Réponse :

Téléchargez la dernière version 4.3.2 du pilote du site <http://www.technisat.com/> et installez la version en suivant les indications de mise à niveau mentionnées dans les QFP ou dans le chapitre 4 du Guide de l'Utilisateur.

Problème :

Je veux démarrer l'installation en cliquant sur le fichier setup.exe, mais un message d'erreur apparaît.

Solutions :

Ce message Pilote non chargé apparaît quand le pilote actuel du périphérique DVB-PC est installé. Le pilote du périphérique DVB-PC ne peut pas fonctionner et le code d'erreur 19 est indiqué dans le Gestionnaire de périphériques.

Ce périphérique est absent ou ne fonctionne pas correctement ou tous les pilotes ne sont pas installés (code 10)

Essayez de mettre à niveau les pilotes de périphérique pour ce périphérique. Concernant l'information de l'article de base de connaissance de Windows : 310123, vous devez mettre à jour le pilote pour ce composant.

Une fois la mise à jour effectuée, un autre périphérique ne démarre pas avec le code d'erreur 10.

Ce problème survient avec des versions de pilote anciennes qui ne supportent pas les fonctions de systèmes informatiques modernes (par ex. ACPI).

Vous devez mettre à niveau les pilotes de votre carte mère, carte d'interface réseau, carte son et adaptateur graphique à la version récente pour résoudre ce problème. Vous devrez éventuellement mettre aussi à jour votre système BIOS. Si toutes les procédures décrites ne fonctionnent pas, vous devez réinstaller Windows sans utiliser ACPI. Pour plus d'informations concernant la désactivation d'ACPI dans le programme d'installation de Windows, reportez-vous à l'Article de base de connaissance de Microsoft : 299340.

Problème :

Conflit entre récepteur DVD et carte d'interface réseau, adresse IP.

Solution :

Vous devez assigner une adresse IP statique de 192.168.238.238/255.255.255.0 au périphérique DVB.

Question :

J'aimerais installer le nouveau logiciel pour SkyStar2. A quoi dois-je faire attention ?

Réponse :

Retirez le logiciel TechniSat dans le « Panneau de configuration » => « Ajout/Suppression de programmes ». Supprimez les dossiers de programme TechniSat « C:\Program Files\DVBViewerTE » et « C:\Program Files\TechniSat DVB ». Ensuite, désinstallez le pilote « B2C2 Broadband Receiver » ou « TechniSat DVB-PC TV Star » dans le « Gestionnaire de périphériques » et redémarrez votre ordinateur. Une fois cette procédure terminée, installez le nouveau logiciel.

Problème :

J'ai réussi à installer le matériel et les pilotes, mais la carte n'obtient pas de blocage tuner. L'équipement de réception satellite est configuré correctement et je peux recevoir des chaînes avec un boîtier décodeur numérique courant.

Solution :

Installez la carte dans un autre slot PC de votre ordinateur et réinstallez les pilotes, après que le message « Nouveau appareil détecté » soit apparu. Il y a grande chance que la carte fonctionne correctement après cette procédure.

### 1.3 Logiciel

Problème :

L'installation du logiciel est interrompue et un message me m'informe que le Pack de Services 2 de Windows XP est nécessaire.

Solution :

Installez le Pack de Service 2 de Windows XP sur votre ordinateur. Vous pouvez télécharger ce pack sur <http://www.microsoft.com> ou par le biais de la fonction de mise à jour automatique de Windows XP.

Problème :

L'installation du logiciel s'arrête et indique que MediaPlayer et DirectX sont recommandés.

Solution :

Téléchargez les récentes versions de MediaPlayer et DirectX du site de Microsoft et installez-les. Une autre exigence est la dernière version d'Internet Explorer 6.

Après quoi, vous pouvez redémarrer l'installation.

Problème :

Le démarrage de setup.exe aboutit au message d'erreur missing \_setup.dll

Solution : Il semble que vous ayez téléchargé le logiciel et décompressé le fichier .zip sans l'information de répertoire. Vérifiez la configuration de l'outil de compression utilisé pour décompresser le fichier téléchargé et reconfigurez-le. Décompressez le fichier et procédez de nouveau à l'installation.

## **2. Fonctionnement**

### **2.1 Général**

Problème : Mon indicateur de signal passe de 0 % à 50 % en quelques secondes.

Solution : Vérifiez la fonction valide de votre équipement de réception (parabole et câble) Si tout est OK, vérifiez si votre système est installé en mode ACPI. Si oui, essayez d'utiliser la carte DVDB dans un autre slot PCI de votre carte mère. Vous devrez aussi essayer de mettre à jour les pilotes de votre ordinateur. Si ceci ne résout pas le problème, vous devez désactiver ACPI. Ceci nécessite une nouvelle installation du système d'exploitation. Pour plus d'informations concernant la désactivation d'ACPI pendant l'installation de Windows, reportez-vous à l'Article de base de connaissance de Microsoft : 299340.

### **2.2 Server4PC / Réception de données**

Problème : Après le démarrage de Windows, le serveur 4PC indique « No Signal » « Aucun signal » et j'entends des bruits de dysfonctionnement et de craquement au niveau de la sortie de ma carte son.

Solution : Le serveur 4PC indique un verrouillage du tuner (icône verte) qu'après avoir accordé un transpondeur avec succès. Si aucun transpondeur ne peut être reçu avec le paramétrage actuel, le voyant est rouge. Si vous sélectionnez un profil de données situé sur l'un des satellites que vous pouvez recevoir, le voyant devient vert et les bruits étranges cessent.

Question : Je voudrais recevoir un service, mais je ne connais pas les paramètres de satellite et de données.

Solution : La plupart des services connus en Europe sont déjà préconfigurés dans le logiciel. Placez-vous sur la barre système en bas de l'écran, faites un clic droit et sélectionnez du menu le service de données que vous souhaitez recevoir. C'est tout. Au cas où les paramètres ont changé, vous devez contacter le support des fournisseurs de service pour obtenir plus d'aide et d'informations.

### **2.3 DVbViewer / Réception audio / vidéo**

Problème : Après être passé d'une chaîne à une autre, l'image semble étrange. Le rapport hauteur/largeur n'est pas correct et la position de la vidéo sur la zone d'affichage n'est pas correcte.

Solution : Nous utilisons une méthode de changement de chaîne rapide qui n'est pas compatible avec certaines solutions de décodeur MPEG-2. Désactivez l'option «Fast channel switch » [Changement de chaîne rapide] dans les « Paramètres » => « Options » => «Avancé ». L'image devrait maintenant avoir une apparence normale.

Problème : Le message d'erreur « Cannot locate b2c2 mpeg2 filter audio/video ctrl. interface, error: 91000101 » apparaît pendant le fonctionnement.

## QFP -TechniSat DVB-PC TV Stars

Solution :

Ce problème est dû à certains défauts présents dans la version 4.3.0. Le problème a été résolu depuis la version 4.3.2. Supprimez tous les composants installés et mettez à jour le pilote et les composants logiciels.

Problème :

La fenêtre du guide TV (EPG) contient des éléments, mais l'info du guide TV n'indique rien, mis à part la chaîne TV actuelle et l'heure du système.

Solution :

L'information affichée du Guide TV dépend de l'heure et de la date du système. Vérifiez si la date et l'heure du système sont configurées correctement. Après avoir corrigé l'heure du système, le Guide TV devrait afficher l'information correcte.

Problème :

Quand je démarre le DVBViewer TE, cela dure parfois quelque temps jusqu'à ce que le DVBViewer TE visualise une chaîne.

Solution :

Le codec MPEG-2 utilisé prend un certain temps avant de pouvoir être utilisé. Normalement, le décodeur est prêt en quelques secondes, mais parfois, il a besoin de jusqu'à 40 secondes pour visualiser la TV.

Problème :

Quand je choisis une chaîne HDTV dans DVBViewer TE, aucune image n'est visible, la vidéo s'arrête et redémarre à chaque fois ou des grands champs de couleurs sont visibles dans la zone d'affichage.

Solution :

Vérifiez si votre PC est conforme à la configuration système requise pour la réception HDTV. Si oui, mettez à jour le chipset et les pilotes de carte graphique sur la dernière version disponible. Si vous utilisez un adaptateur graphique intégré, il se peut que ce périphérique ne soit pas capable de visualiser les contenus HDTV, mettez à niveau votre carte graphique sur une carte AGP avec accélération logicielle MPEG2 et supportant la fonction « hardware overlay ».

Problème :

La vidéo s'arrête de temps en temps et des petits carrés apparaissent.

Solution :

Vérifiez la qualité du signal d'entrée. Le signal satellite min. doit être de 50 à 55 dbμV ou l'indicateur de niveau dans Setup4PC ou DVBViewer doit être de 55 à 65 % min. pour un fonctionnement TV correct. Une autre source possible d'anomalie peut provenir de votre carte graphique qui doit supporter la fonction « hardware overlay ». Reportez-vous à la documentation de la carte graphique pour vérifier si la fonction « hardware overlay » est supportée et assurez-vous que le tout dernier pilote de la carte graphique est installé. Si vous utilisez une carte AirStar 2 PCI ou un boîtier AirStar USB, vous devez vérifier la qualité du signal et le BER (taux d'erreur) avec Setup4PC. Si le problème est dû à une mauvaise qualité de signal, vous devez corriger la position ou l'alignement de l'antenne utilisée.

Problème :

WinLIRC est configuré correctement et la télécommande est activée dans DVBViewer, mais la télécommande ne veut pas fonctionner avec Windows XP SP2.

Solution :

Il est possible que le pare-feu de Windows bloque WinLIRC. Vous pouvez

déverrouiller le WINLIRC dans « Panneau de configuration » => « Centre de Sécurité » => « Gérer les paramètres de sécurité : Pare-feu Windows », ensuite basculez sur l'onglet « Exceptions ». Recherchez l'entrée « ts\_winlirc » et cochez la case. Cliquez sur « OK » pour valider le paramètre.

Problème :

Après avoir installé DirectX9, mon DVBViewer ne fonctionne plus.

Solution :

L'installation de DirectX9 écrase certains fichiers et paramètres nécessaires. Cela demande une réinstallation du logiciel utilisateur. Une nouvelle installation de pilote n'est pas nécessaire. Allez à Démarrer > Paramètres > Panneau de configuration > Logiciels et supprimer le RECEPTEUR DVB TECHNISAT. Après avoir redémarré, prenez votre CD d'installation ou les fichiers téléchargés et décompressés. Placez-vous sur le sous-répertoire INSTALL. Cliquez sur le fichier SETUP.EXE et suivez les instructions s'affichant sur l'écran pendant l'installation du logiciel. Effectuez ensuite un redémarrage.

Question :

J'ai installé le logiciel, étant connecté en tant qu'administrateur avec Windows/XP/2003. Quand je me connecte en tant qu'utilisateur aux droits restreints, le message d'erreur suivant apparaît. « Le moteur de base de données Microsoft Jet ne peut pas ouvrir le fichier 'C:\Program Files\DVBViewer\epg.mdb'. » Il est déjà ouvert en mode exclusif par un autre utilisateur ou vous devez avoir l'autorisation de visualiser ses données. »

Réponse :

Il est recommandé que vous soyez connecté en tant qu'administrateur ou que l'utilisateur ait des droits d'administrateur sur l'ordinateur  
Si vous savez comment changer les autorisations de dossiers et fichiers, vous pouvez ajouter des autorisations « Contrôle total » pour « Tout le monde » à ce fichier.

Problème :

J'ai quelques problèmes avec des programmes enregistrés qui contiennent une piste audio AC3.

Solution :

Il peut arriver que les AC3 causent certains problèmes quand ils sont lus avec DVB Viewer ou d'autres applications. Dans la liste des chaînes, il y a une case « AC3 » pour chaque chaîne. Vérifiez si la case est cochée pour les chaînes avec son AC3.

Question :

J'aimerais entrer une adresse IP dans le champ « Adresse IP multicast » pour l'option Paramètres IP de DVBViewer TE, mais après avoir entré l'adresse, le champ reste rouge. Quel est le problème ?

Solution :

La plage d'adresse IP multicast est spécifiée dans RFC1112. Ce document spécifie la plage 224.0.0.0 par 239.255.255.255 pour le multicast IP. D'autres adresses ne sont pas permises. Le DVBViewer TE est programmé pour refuser les adresses IP qui ne sont pas réservées pour le multicast IP.

Problème :

Après avoir démarré le transfert multicast, mon réseau ralentit.

Solution :

Vérifiez que vous utilisez un hub Ethernet 100Mbps/s, un switch Ethernet

## QFP -TechniSat DVB-PC TV Stars

10/100Mbps ou une connexion de câble directe entre le client et le serveur de streaming.

Problème : Le multicast ne fonctionne pas correctement dans mon WLAN 802.11b/g sans fil.

Solution : Le transfert de flux multicast IP à haut débit via un LAN sans fil peut surcharger le WLAN utilisé. Utilisez une connexion de câble pour le streaming multicast IP.

Problème :

Le flux multicast a bien fonctionné pendant quelques minutes. Ensuite, le transfert s'est arrêté ou le réseau entier n'était pas accessible.

ou

L'option multicast ne fonctionne pas après avoir changé l'adresse IP de mon interface LAN sans redémarrage de l'ordinateur.

Solution :

Redémarrez votre machine et réessayez.

Problème :

Mon DVBViewer TE ne streame pas dans mon réseau local et le trafic est visualisé sur l'interface « Technisat DVB-PC TV Star ». Quel est le problème ?

Solution :

Redémarrez votre machine. Si le multicast n'est pas envoyé vers l'interface LAN, vérifiez votre connexion LAN et contrôlez si vos composants réseau sont connectés correctement et si tous les périphériques sont opérationnels.

Problème :

J'ai une carte TechniSat DVB PCI ou un boîtier USB avec la toute dernière version du logiciel, mais le streaming multicast ne fonctionne pas correctement. Les données sont envoyées au réseau, mais le VLC ne peut pas recevoir le contenu.

Solution :

Utilisez Netmeter pour vérifier s'il y a du trafic streamé dans votre réseau. Si le trafic est indiqué à l'intérieur de votre réseau local sur le serveur de streaming, vous devez faire la même chose sur le client PC. Le trafic indiqué doit être similaire au trafic indiqué sur le serveur. Si le streaming est en cours, mais le flux ne peut pas être reçu avec le VLC, vous devez enlever tous les chaînes de la liste des chaînes et effectuer une recherche de chaînes, et réessayez.

Problème :

Après le démarrage de DVBViewer TE, le message d'erreur « division trough zero » apparaît et le DVBViewer TE n'est pas opérationnel.

ou

L'image affichée par DVBViewer TE se gèle et des erreurs de tonalité surviennent après l'installation d'un logiciel de lecteur DVD.

Solution :

Il est possible que ces problèmes soient causés par différents codecs MPEG-2 installés sur les machines.

Sonic MyDVD :

Pour remédier au problème, vous devez supprimer le filtre audio de Sonic MyDVD. Cette procédure s'effectuera avec l'application de lignes de commande RegSVR32.exe Localisez le fichier Impgad.ax et notez le répertoire. Appuyez sur « Démarrer » => « Exécuter » et entrez la commande



suivante : regsvr32.exe /u "<PFAD>\Impgad.ax"

Une fois cette action effectuée, vous devez redémarrer votre ordinateur.

Problème :

J'utilise plusieurs cartes DVB-PC TV Stars TechniSat sur mon ordinateur mais je ne parviens pas à n'ouvrir qu'un DVBCViewer TE.

Solution :

Dans la version 4.4.0 il est possible de n'utiliser qu'une session de DVBCViewer TE. Vous pouvez sélectionner le dispositif que vous souhaitez utiliser au moment du démarrage de DVBCViewer TE.

Question :

Que dois-je configurer si je veux faire fonctionner ma SkyStar 2 / SkyStar USB avec une tête LNB DisiCon IV TechniSat ?

Réponse :

Sélectionnez la racine « TechniSat DisiCon IV » et l'option DiSEqC « None » « Aucune » Lancez ensuite la recherche/scan de chaînes. Les transpondeurs reconnus par le système DisiCon IV seront balayés à la recherche de nouvelles chaînes.

### 3. Autres questions

Problème :

Si je change d'utilisateur en utilisant la fonction « Fast User Switching » « Changement rapide d'utilisateur » de Windows XP :  
- Le serveur 4PC n'apparaît pas  
- La lecture audio de DVBCViewer TE est interrompue.

Solution :

Si vous changez d'utilisateur, l'application demandée existe toujours en arrière plan mais elle ne peut pas être démarrée une seconde fois. Vous devez fermer votre première session et en rouvrir une seconde en tant que nouvel utilisateur. Le serveur 4PC apparaît alors et vous pouvez démarrer DVBCViewer TE sans aucun problème.

Question :

J'ai installé d'autres applications (par ex. logiciel TV alternatif, outil de déverrouillage ou outils EEPROM) et mon périphérique DVB-PC ne fonctionne pas (pas de réception TV ou IP, mais la syntonisation fonctionne). Est-il possible de résoudre ce problème ?

Réponse :

Vous devez essayer d'installer un Windows /2000/XP propre avec les récents Service Pack, MediaPlayer9 et DirectX9. Installez ensuite la version logicielle 4.3.2 ou supérieure sur votre ordinateur. Une fois cette action effectuée, le périphérique DVB-PC devrait refonctionner. Si vous avez modifié le firmware de votre périphérique DVB-PC en utilisant un outil, vous avez sûrement endommagé le firmware et cette procédure ne fonctionnera pas. Prenez note qu'après avoir utilisé un outil pour modifier le firmware du périphérique DVB-PC, la garantie s'annulera et TechniSat n'assurera aucun support ou aucun remplacement.

Question :

J'aimerais développer ma propre application pour les périphériques TechniSat DVB-PC. De quoi ai-je besoin ?

Solution :

Consultez le site Internet de TechniSat <http://www.technisat.com>. Vous y trouvez un kit SDK Windows pour nos produits DVB-PC. Aucun support n'est fourni pour le SDK.

Question :

Existe-t-il des pilotes pour Linux?

Réponse :

TechniSat ne fournit pas de pilotes, logiciels et assistance clients pour les systèmes d'exploitation Linux. Il existe des projets de source ouverte qui

## **QFP -TechniSat DVB-PC TV Stars**

développent des pilotes pour de nombreuses cartes DVB.  
<http://www.linuxtv.org> est l'un de ces projets.

Question : Fournissez-vous des pilotes DBA pour Windows XP Media Center Edition?

Réponse : Actuellement, nous ne fournissons pas de pilotes BDA. Il existe des produits dérivés de Media Center gratuit qui fonctionnent avec les TechniSat DVB-PC TV Stars et Windows 2000/XP.